

OBSERVATOIRE VIH/TB

République Démocratique du Congo

Paroles des usagers et des prestataires sur l'accessibilité et la qualité des services VIH/TB

Observatoire de l'accès et de la qualité des services VIH/TB, RD Congo



Financé par:



Mbuji Mayi, Février 2019

I. CONTEXTE

UCOP+ a été sélectionnée comme SR spécifique pour mener les activités communautaires dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

La continuité et l'animation du dispositif « Observatoire VIH/TB » figure parmi les activités communautaires, qui (Observatoire VIH/TB), depuis 2013 était Co-animé par les organisations de la société civile et financé par Initiative 5% via Médecins du Monde France (2013-2015) et SANRU/Fonds mondial (2016-2017).

Pour rappel, à partir du mois d'Avril 2018, le dispositif a été de nouveau financé par le Fonds Mondial à travers CORDAID dans trois Provinces à savoir Kinshasa, Nord Kivu et Kasai Oriental.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Ce rapport présente, les résultats des données collectées dans 10 zones de santé subventionnées par le Fonds mondial au Kasai Oriental.

II. OBJECTIFS

II.1 .OBJECTIF GENERAL

Contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d' (de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la province du Kasai Oriental ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. PROCESSUS DE RECUEIL DES DONNEES

III.1. RECUEIL DES INFORMATIONS

Les informations ont été collectées auprès des usagers des services lors de leurs passages dans les formations sanitaires et prestataires des soins à travers une application mobile, KoBo Collect. Pour rappel, trois thématiques sont suivies par l'Observatoire. Il s'agit de :

- L'accessibilité aux soins VIH/TB
- La qualité des services VIH/TB et ;

- La coordination de la lutte.

III.2 ECHANTILLONNAGE

Tableau 1, Répartition des Usagers par sexe et par âge moyen

Étiquettes de lignes	F	M	Total général
BIPEMBA	14	14	28
BONZOLA	40	27	67
DIBINDI	18	8	26
DIULU	5	4	9
KANSELE	11	13	24
LUBILANJI	29	15	44
LUKELENGE	16	15	31
MPOKOLO	8	3	11
MUYA	13	1	14
NZABA	11	3	14
Total général	165	103	268

Tableau 2, Répartition des prestataires par sexe.

Zones de santé	F	M	Total général
Bipemba		3	3
Bonzola	1	3	4
Dibindi	2	1	3
Diulu	1	1	2
Kansele		5	5
Lubilanji		4	4
Lukelenge	2	3	5
Mpokolo	2		2
Muya	1	1	2
Nzaba	1	2	3
Total général	10	23	33

IV.1.1 Difficultés d'accès aux soins

Tableau 3, Difficultés rencontrées par les usagers

Zones de santé	Manque de médicaments
BIPEMBA	28
NZABA	1
Total général	29

Ce tableau renseigne sur le nombre des usagers qui ont évoqué avoir manqué des médicaments soit 29/268 (10.8%) ; de ces 2 ZS citées sur 10 ZS d'intervention observatoire, l'ampleur est plus significative dans la ZS De BIPEMBA où 100% d'usagers interviewés (28/28) n'ont reçu de médicaments ; la situation est différente à NZABA 7%(1/14).

IV.1.2 Accessibilité financière (déclarations des usagers)

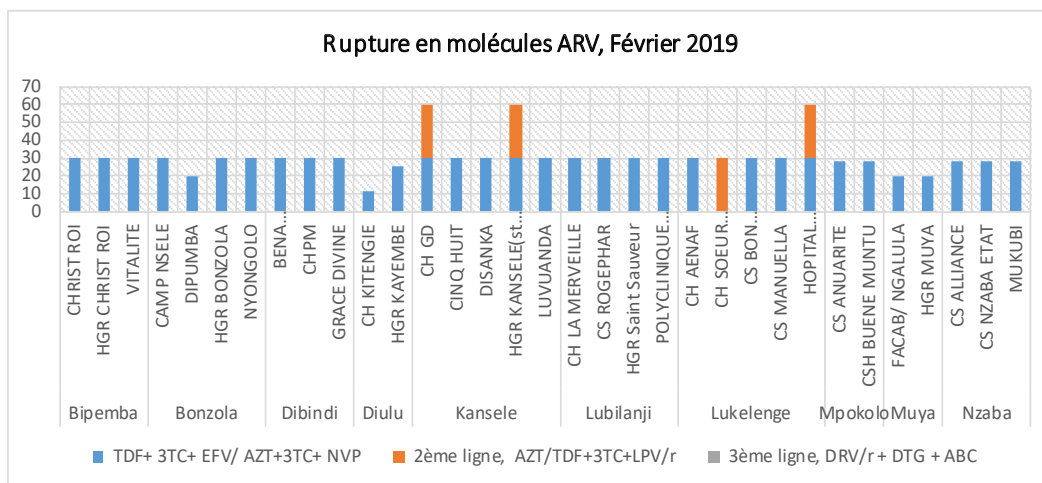
Tableau 4,

Zones de santé	Fiche de consultation	Hospitalisation	frais de transport
BIPEMBA		8333	
BONZOLA			1261
DIULU			1244
KANSELE			950
LUBILANJI			2000
LUKELENGE			1042
MPOKOLO		500	12000
MUYA			1400
NZABA			500
Moyenne en Fc		500	240

Ce tableau montre les déclarations des usagers en rapport avec l'accessibilité dont l'impact interfère sur la qualité de soins ; le problème le plus signalé est celui lié à l'hospitalisation et aux frais de transport qui revient dans 7 ZS /10.

IV.2 QUALITE DES PRESTATIONS VIH

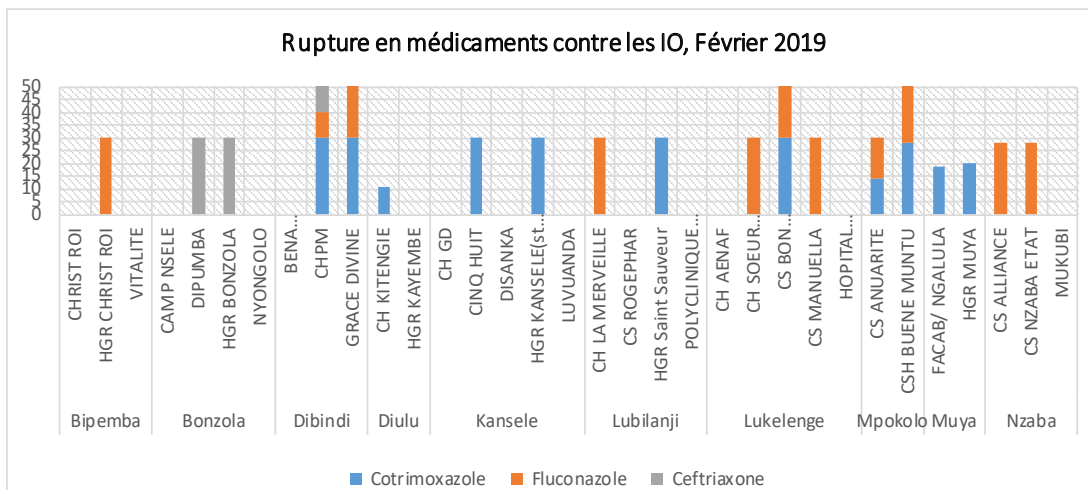
IV.2.1 Rupture en molécules ARV (Détails en annexe)



La molécule liée à la 1ème ligne fait défaut dans les 10 FOSA sur 33FOSA, (27%) quant à celle de 2ere ligne est signalée dans 29 FOSA sur 33, (87%).

Le nombre de jours de disponibilité en molécules ARV y compris les formations sanitaires ainsi que leurs zones de santé respectives sont repris en annexe 1.

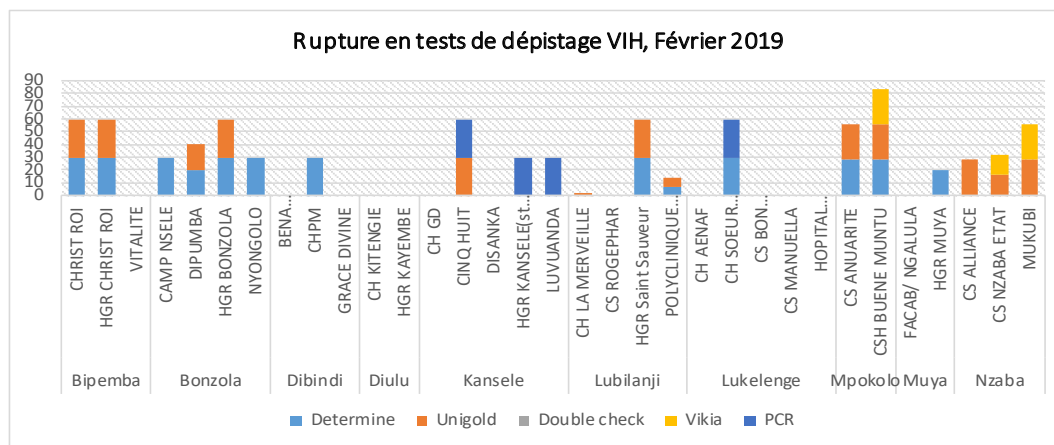
IV.2.2 Rupture en médicaments contre les IO (Détails en annexe)



Ce graphique nous indique que de ces 3 molécules marquée d'IO :

- Cotrimoxazole manque dans 26 FOSA sur 33 FOSA (soit 78%) ;
- Fluconazole manque dans 26 FOSA (soit 78%) ;
- Ceftriaxone manque dans 30 FOSA (soit 90%).

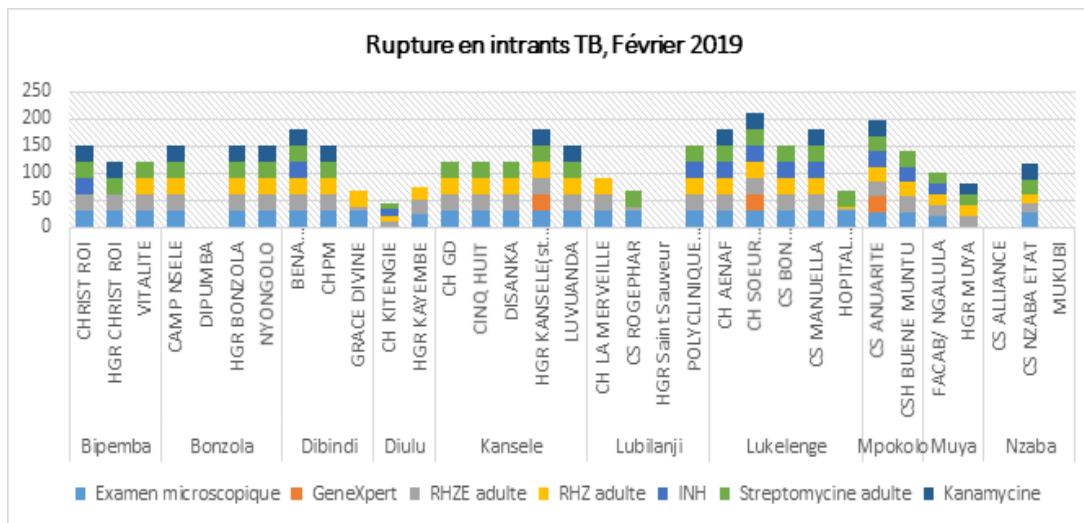
IV.2.3 Rupture en tests de dépistage VIH (Détails en annexe)



Ce graphique nous indique que, sur le 3 test cite ci haut :

- Détermine manque dans 25 FOSA sur 33 FOSA, soit 75%;
- Unigold dans 28 FOSA sur 33 FOSA, soit 84 %;
- Vikia dans 33 FOSA sur 33 FOSA, soit 100%;
- PCR dans 29 FOSA sur 33 FOSA d'intervention, soit 87%.

IV.2.4 Rupture en intrants TB (Détails en annexe)



Le graphique ci-dessus présente les FOSA ayant connues des ruptures en intrants TB.

L'Examen microscopique a manqué dans 11 FOSA sur 33, soit 33% ;

Genexpert a manqué dans 31 FOSA sur 33 soit 93%

L'INH dans 26 FOSA sur 33 FOSA, soit 78%

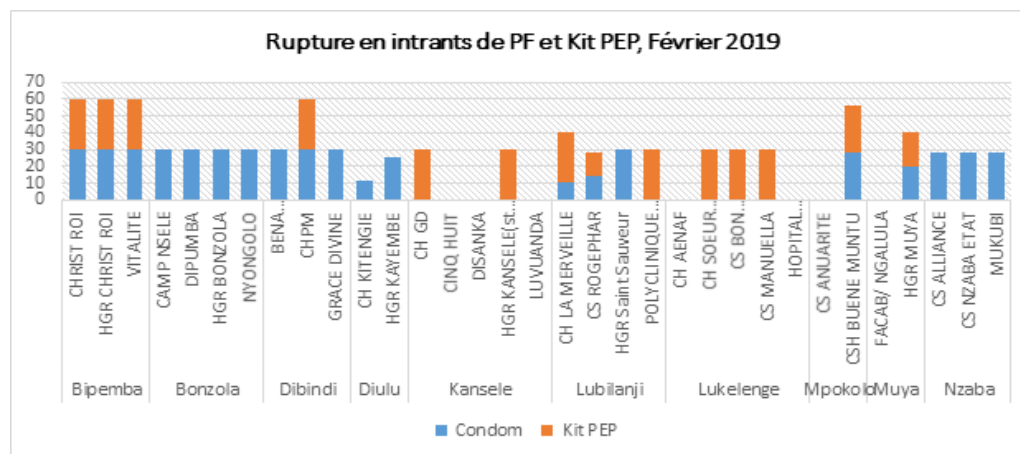
RHZ adulte dans 15 FOSA, soit 45 %

RHZE adulte dans 14 FOSA, soit 42 %

Kanamycine dans 21 FOSA sur 33 FOSA, soit 63%.

Streptomycine Adulte dans 13 FOSA sur 33 FOSA d'intervention observatoire,39%

IV.2.5 Rupture en kit PEP et intrants de planification familiale (Détails en annexe)



Le graphique ci-dessus monte les FOSA ayant connu la rupture en intrant de Planning Familial et Kit PEP au courant du mois de Février 2019.

23 FOSA ont connu la rupture en Planning Familial(Condom), soit 69%

22 FOSA en Kit PEP, soit 66%

ANNEXE

Lecture des annexes : RUPTURE si le nombre de jour de disponibilité est inférieur à 30

Annexe 1 : Jours de disponibilité des molécules ARV

Zones de santé/ FOSA	TDF+ 3TC+ EFV/ AZT+3TC+ NVP	2ème ligne, AZT/TDF+3TC+LPV/r	3ème ligne, DRV/r + DTG + ABC
Bipemba			
CHRIST ROI	30	0	0
HGR CHRIST ROI	30	0	0
VITALITE	30	0	0
Bonzola			
CAMP NSELE	30	0	0
DIPUMBA	20	0	0
HGR BONZOLA	30	0	0
NYONGOLO	30	0	0
Dibindi			
BENA TSHIBWABWA	30	0	0
CHPM	30	0	0
GRACE DIVINE	30	0	0
Diulu			
CH KITENGIE	11	0	0
HGR KAYEMBE	25	0	0
Kansele			
CH GD	30	30	0
CINQ HUIT	30	0	0
DISANKA	30	0	0
HGR KANSELE(st jean B)	30	30	0
LUVUANDA	30	0	0
Lubilanji			
CH LA MERVEILLE	30	0	0
CS ROGEPHAR	30	0	0
HGR Saint Sauveur	30	0	0
POLYCLINIQUE NOTRE DAME DE L'ESPERANCE	30	0	0
Lukelenge			
CH AENAF	30	0	0
CH SOEUR	0	30	0
FRANCISCAINE LUKELANGE			
CS BON SAMARITAIN	30	0	0
CS MANUELLA	30	0	0
HOPITAL VALENTIN	30	30	0
DISASHI			
Mpokolo			
CS ANUARITE	28	0	0
CSH BUENE MUNTU	28	0	0
Muya			
FACAB/ NGALULA	20	0	0
HGR MUYA	20	0	0
Nzaba			
CS ALLIANCE	28	0	0
CS NZABA ETAT	28	0	0
MUKUBI	28	0	0

Annexe 2 : Jours de disponibilité des médicaments contre les Infections Opportunistes

Zones de santé/ FOSA	Cotrimoxazole	Fluconazole	Ceftriaxone
Bipemba			
CHRIST ROI	0	0	0
HGR CHRIST ROI	0	30	0
VITALITE	0	0	0
Bonzola			
CAMP NSELE	0	0	0
DIPUMBA	0	0	30
HGR BONZOLA	0	0	30
NYONGOLO	0	0	0
Dibindi			
BENA TSHIBWABWA	0	0	0
CHPM	30	10	30
GRACE DIVINE	30	30	0
Diulu			
CH KITENGIE	11	0	0
HGR KAYEMBE	0	0	0
Kansele			
CH GD	0	0	0
CINQ HUIT	30	0	0
DISANKA	0	0	0
HGR KANSELE(st jean B)	30	0	0
LUVUANDA	0	0	0
Lubilanji			
CH LA MERVEILLE	0	30	0
CS ROGEPHAR	0	0	0
HGR Saint Sauveur	30	0	0
POLYCLINIQUE NOTRE DAME DE L'ESPERANCE	0	0	0
Lukelenge			
CH AENAF	0	0	0
CH SOEUR FRANCISCAINE	0	30	0
LUKELENGE			
CS BON SAMARITAIN	30	30	0
CS MANUELLA	0	30	0
HOPITAL VALENTIN DISASHI	0	0	0
Mpokolo			
CS ANUARITE	14	16	0
CSH BUENE MUNTU	28	28	0
Muya			
FACAB/ NGALULA	19	0	0
HGR MUYA	20	0	0
Nzaba			
CS ALLIANCE	0	28	0
CS NZABA ETAT	0	28	0
MUKUBI	0	0	0

Annexe 3 : Jours de disponibilité des tests de dépistage VIH

Zones de santé/ FOSA	Determine	Unigold	Double check	Vikia	PCR
Bipemba	20	20	0	0	0
CHRIST ROI	30	30	0	0	0
HGR CHRIST ROI	30	30	0	0	0
VITALITE	0	0	0	0	0
Bonzola	28	13	0	0	0
CAMP NSELE	30	0	0	0	0
DIPUMBA	20	20	0	0	0
HGR BONZOLA	30	30	0	0	0
NYONGOLO	30	0	0	0	0
Dibindi	10	0	0	0	0
BENA TSHIBWABWA	0	0	0	0	0
CHPM	30	0	0	0	0
GRACE DIVINE	0	0	0	0	0
Diulu	0	0	0	0	0
CH KITENGIE	0	0	0	0	0
HGR KAYEMBE	0	0	0	0	0
Kansele	0	6	0	0	18
CH GD	0	0	0	0	0
CINQ HUIT	0	30	0	0	30
DISANKA	0	0	0	0	0
HGR KANSELE(st jean B)	0	0	0	0	30
LUVUANDA	0	0	0	0	30
Lubilanji	9	10	0	0	0
CH LA MERVEILLE	0	2	0	0	0
CS ROGEPHAR	0	0	0	0	0
HGR Saint Sauveur	30	30	0	0	0
POLYCLINIQUE NOTRE DAME DE L'ESPERANCE	7	7	0	0	0
Lukelenge	6	0	0	0	6
CH AENAF	0	0	0	0	0
CH SOEUR FRANCISCAINE LUKELENGE	30	0	0	0	30
CS BON SAMARITAIN	0	0	0	0	0
CS MANUELLA	0	0	0	0	0
HOPITAL VALENTIN DISASHI	0	0	0	0	0
Mpokolo	28	28	0	14	0
CS ANUARITE	28	28	0	0	0
CSH BUENE MUNTU	28	28	0	28	0
Muya	10	0	0	0	0
FACAB/ NGALULA	0	0	0	0	0
HGR MU YA	20	0	0	0	0
Nzaba	0	24	0	15	0
CS ALLIANCE	0	28	0	0	0
CS NZABA ETAT	0	16	0	16	0
MUKUBI	0	28	0	28	0

Annexe 4 : Jours de disponibilité des intrants TB

Zones de santé	Examen microscopique	GeneXpert	RHZE adulte	RHZ adulte	INH	Streptomycine adulte	Kanamycine
Bipemba							
CHRIST ROI	30	0	30	0	30	30	30
HGR CHRIST ROI	30	0	30	0	0	30	30
VITALITE	30	0	30	30	0	30	0
Bonzola							
CAMP NSELE	30	0	30	30	0	30	30
DIPUMBA	0	0	0	0	0	0	0
HGR BONZOLA	30	0	30	30	0	30	30
NYONGOLO	30	0	30	30	0	30	30
Dibindi							
BENA TSHIBWABWA	30	0	30	30	30	30	30
CHPM	30	0	30	30	0	30	30
GRACE DIVINE	30	0	7	30	0	0	0
Diulu							
CH KITENGIE	0	0	11	11	11	11	0
HGR KAYEMBE	25	0	25	25	0	0	0
Kansele							
CH GD	30	0	30	30	0	30	0
CINQ HUIT	30	0	30	30	0	30	0
DISANKA	30	0	30	30	0	30	0
HGR KANSELE(st jean B)	30	30	30	30	0	30	30
LUVUANDA	30	0	30	30	0	30	30
Lubilanji							
CH LA MERVEILLE	30	0	30	30	0	0	0
CS ROGEPHAR	30	0	7	0	0	30	0
HGR Saint Sauveur	0	0	0	0	0	0	0
POLYCLINIQUE NOTRE DAME DE L'ESPERANCE	30	0	30	30	30	30	0
Lukelenge							
CH AENAF	30	0	30	30	30	30	30
CH SOEUR FRANCISCAINE LUKELENGE	30	30	30	30	30	30	30
CS BON SAMARITAIN	30	0	30	30	30	30	0
CS MANUELLA	30	0	30	30	30	30	30
HOPITAL VALENTIN DISASHI	30	0	3	3	0	30	0
Mpokolo							
CS ANUARITE	28	28	28	28	28	28	28
CSH BUENE MUNTU	28	0	28	28	28	28	0
Muya							
FACAB/ NGALULA	20	0	20	20	20	20	0
HGR MU YA	0	0	20	20	0	20	20
Nzaba							
CS ALLIANCE	0	0	0	0	0	0	0
CS NZABA ETAT	28	0	16	16	0	28	28
MUKUBI	0	0	0	0	0	0	0

Annexe 5 : Jours de disponibilité des intrants de PF et Kit PEP

Zones de santé/ FOSA	Condom	Kit PEP
Bipemba		
CHRIST ROI	30	30
HGR CHRIST ROI	30	30
VITALITE	30	30
Bonzola		
CAMP NSELE	30	0
DIPUMBA	30	0
HGR BONZOLA	30	0
NYONGOLO	30	0
Dibindi		
BENA TSHIBWABWA	30	0
CHPM	30	30
GRACE DIVINE	30	0
Diulu		
CH KITENGIE	11	0
HGR KAYEMBE	25	0
Kansele		
CH GD	0	30
CINQ HUIT	0	0
DISANKA	0	0
HGR KANSELE(st jean B)	0	30
LUVUANDA	0	0
Lubilanji		
CH LA MERVEILLE	10	30
CS ROGEPHAR	14	14
HGR Saint Sauveur	30	0
POLYCLINIQUE NOTRE DAME DE L'ESPERANCE	0	30
Lukelenge		
CH AENAF	0	0
CH SOEUR FRANCISCAINE	0	30
LUKELENGE		
CS BON SAMARITAIN	0	30
CS MANUELLA	0	30
HOPITAL VALENTIN DISASHI	0	0
Mpokolo		
CS ANUARITE	0	0
CSH BUENE MUNTU	28	28
Muya		
FACAB/ NGALLULA	0	0
HGR MUYA	20	20
Nzaba		
CS ALLIANCE	28	0
CS NZABA ETAT	28	0
MUKUBI	28	0

CONCLUSION

En termes de l'observatoire VIH/TB mené pendant le mois de février 2019 ; Une faible accès avec de conséquence d'impact de rechute et des résistances.

Les problèmes constatés sont :

- Rupture des médicaments contre les IO
- Rupture des ARV
- Rupture des tests de dépistage
- Rupture en intrant TUB
- Rupture des Kit PEP et PF

