

**République Démocratique du Congo**

**Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH**

**“UCOP+”**

**OBSERVATOIRE VIH/TB**

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur  
l’accessibilité et l’appréciation des services  
VIH/TB**



Financé par:



Kinshasa, Février 2020

## Sommaire

<b>SIGLES ET ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>3</b>
<b>CONTEXTE</b> .....	<b>4</b>
<b>OBJECTIFS</b> .....	<b>4</b>
<b>RÉSULTATS</b> .....	<b>5</b>
Rupture d'intrants .....	6
Accessibilité financière .....	8
Niveau de satisfaction des usagers .....	9
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>9</b>
<b>SUGGESTIONS</b> .....	<b>9</b>

## Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquis
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

## I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

A Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 Zones de Santé focus financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de Janvier 2020. Les données ont été collectées du 5 au 29 février 2020.

## II. OBJECTIFS

### II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

### II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

### III. RESULTATS

Dans ce rapport, les indicateurs suivants ont été analysés:

- Ruptures d'intrants :
  - ARV ;
  - Tests VIH ;
  - Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
  - Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
  - Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectées dans les Formations Sanitaires des 31 Zones de Santé suivies. 1039 personnes ont été interviewées notamment 91 prestataires de soins et 948 Usagers de services.

### III.1 RUPTURES D'INTRANTS

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/ZS PEPFAR

ZS PEPFAR	Formation sanitaire	Determine	Test Vikia	Uni-Gold	TDF/3TC/DTG	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	LPV/r adulte	RHEZ	RH	INH	CTX
Binza Météo	Maternité BINZA									< 1 Semaine		
Binza Ozone	LUYINDU		2 - < 4 Semaines		1 - 2 semaines							
	MFINDA		≥ 4 Semaines									
	SAINT CHRISTOPHE						1 - 2 semaines					
Kikimi	CH AKRAM/BINZA OZONE		≥ 4 Semaines									
	CH KIKIMI		≥ 4 Semaines									
	BOSEMBO		≥ 4 Semaines			1 - 2 semaines						
	CS KIKIMI	< 1 Semaine	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								
Kimbanseke	MARECHAL/KIKIMI		≥ 4 Semaines									
	HKK									< 1 Semaine		
Limeté	CS BOBOTO/KIMBANSEKE									2 - < 4 Semaines		
	CM MIRIA	1 - 2 semaines										
	LIBOKE								≥ 4 Semaines			
Lingwala	CLINIQUE LA CANDEUR						≥ 4 Semaines		1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines		1 - 2 semaines
	CDT KABINDA		1 - 2 semaines	1 - 2 semaines								
Masina I	CS NTOMBUA MARIA						≥ 4 Semaines					
Masina II	St HILAIRE										≥ 4 Semaines	
	CS LUMIERE		≥ 4 Semaines									
	CS LUNDA		≥ 4 Semaines									
Matete	MOKENGELI		≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines			2 - < 4 Semaines
	CS St ALPHONSE								2 - < 4 Semaines			2 - < 4 Semaines
	HGR MATETE								2 - < 4 Semaines			2 - < 4 Semaines
N'djili	MAT. BOMOI					≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					
	CS DIKI SANTE									≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines
	CS BOPETO							≥ 4 Semaines				
	HGR NDJILI										< 1 Semaine	1 - 2 semaines
<b>n FOSA</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>%</b>	<b>43%</b>	<b>8%</b>	<b>42%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>

#### Commentaire :

Durant ce mois de Février, les prestataires ont déclaré avoir les problèmes de rupture en intrants de dépistage VIH dont le Vikia ; néanmoins certaines FOSA telles que CS KIKIMI, CM MIRIA, et CDT KABINDA ont connu des ruptures en Determine et Unigold.

Quant aux ARV, une seule FOSA LUYINDU dans la Zone de Santé de Binza Météo a connu une rupture de moins de 4 semaines en TDF/3TC/DTG ; c'est qui n'était pas le cas dans d'autres FOSA.

La rupture en ARV pédiatrique pose toujours problème d'une manière générale, avec les antituberculostatiques.

Certaines FOSA, dont Clinique la Candeur, Mokengeli, CS St Alphonse, HGR Matete et HGR N'djili ont connu une rupture en Cotrimoxazole de moins de 4 semaines mais le CS Diki santé en a connu de plus de 4 semaines.

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/ZS Fonds Mondial

ZS Fonds mondial	Formation sanitaire	Vikia	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour l'EID	TDF/3TC/DTG	TDF/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	LPV/r adulte	RHEZ	RH	INH
Barumbu	BAGNE	2 - < 4 Semaines				2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines					
	BOYAMBI										1 - 2 semaines		
	BOYAMBI	≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
Kintambo	POLYCLINIQUE OBED							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	CBCC								≥ 4 Semaines				
	MATERNITE KINTAMBO							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	HGR KINTAMBO	2 - < 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	KIMA									≥ 4 Semaines			
Kisenso	BIKANGA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
	HGR KISENSO	≥ 4 Semaines											
	ESENGO	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines							
Makala	CS ADECO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										
Selembao	HGR MAKALA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				2 - < 4 Semaines						
n FOSA	13	8	4	2	1	1	1	4	4	1	2	1	1
%	45%	62%	31%	15%	8%	8%	8%	31%	31%	8%	15%	8%	8%

Commentaire :

Dans les FOSA appuyées par le FM, il n'ya pas eu de rupture en determine durant ce mois de Février, mais plutôt il ya eu rupture en Vikia dans certaines FOSA ; cela a intéressé aussi l'Unigold.

La rupture en intrant de prélèvement de plus de 4 semaines pour la charge virale et l'EID a concernait respectivement les FOSA Boyambi, Bikanga et Esengo.

La rupture en ARV n'a concerné qu'une seule FOSA, Bagne. La rupture en ARV pédiatrique persiste.

Deux FOSA, Boyambi et Bakanga ont connu une rupture en tuberculostatiques durant ce mois de Février.

Tableau 3, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/ZS Gouvernement

ZS Gouvernement	Formation sanitaire	Determine	Vikia	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour l'EID	TDF/3TC/DTG	TDF/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	TDF/3TC	LPV/r adulte	CTX
Ngiri-ngiri	NDJOMBO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines

Commentaire :

La disponibilité d'intrants de dépistage VIH ainsi que les intrants de prélèvement pour la charge virale ainsi que de prélèvement pour l'EID pose problème. . il en est de même avec les intrants stratégiques dont les ARV et le Cotrimoxazole.

Cette situation est la même dans d'autres FOSA de trois Zones de Santé de Gouvernement, car ces FOSA ne sont plus fréquentées faute d'intrants de prise en charge.

### Déclarations des ruptures d'intrants par les Usagers

Certains usagers rencontrés durant le mois ont déclaré avoir manqué des intrants à cause des ruptures de stock dans les formations sanitaires.

Coté ZS appuyées par le PEPFAR (CDT Kabinda, ZS Lingwala), 1 usagers a déclaré que la rupture de stock a fait qu'il ne retire pas les ARV et RHEZ. A Maluku 1 au CH Major Leka un usager a manqué les ARV, le CTX, l'INH, RHEZ et RH. Dans la ZS de Barumbu (Boyambi) 5 usagers n'ont pas fait le prélèvement de la charge virale faute de manque d'intrants. Dans la ZS de Bumbu (CME Bumbu), 2 usagers ont manqué le CTX et en fin, dans la ZS de Selembao (HGR Makala), 3 usagers ont manqué l'INH et 1 le RHEZ.

### III.2 ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE

Conformément à la politique nationale, qui prône la gratuité de tous les services VIH, seule la Zone de Santé du gouvernement semble l'assurer pendant ce mois de Février. Cela constitue une barrière à l'accès aux services qu'il est indispensable de redresser, si l'on souhaite s'inscrire sur un objectif d'accès universel. Les questions liées à cette thématique posées aux prestataires, portaient sur le montant payé par un usager pour accéder aux services de prévention et de prise en charge du VIH/ sida. A partir des réponses des interviewés les moyennes ont été calculées par zone de santé et par type de prestation. Les constats ci-après se sont dégagés des propos des prestataires.

Tableau 4, Prestations déclarées payées selon les prestataires

Partenaire	ZS PEPFAR	FOSA Kinshasa	Retrait des ARV	Retrait du CTX	Consultation pour un autre problème de santé	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
PEPFAR	Kingasani	CS TEMBO			2500	
		MOLENDE			7500	
		CS LIGHT			9000	
	Lingwala	CDT KABINDA	8500		10000	
	Masina I	CS ELONGA				10000
Fonds Mondial	Selembao	ROI BAUDOUIIN Ier		5000		
		CS Ste ANNE			5000	
		<b>MINIMUM</b>	<b>8500</b>	<b>5000</b>	<b>2500</b>	<b>10000</b>
		<b>MAXIMUM</b>	<b>8500</b>	<b>5000</b>	<b>10000</b>	<b>10000</b>

Commentaire :

- Le retrait des ARV et le CTX a été payant dans les ZS PEPFAR (CDT Kabinda et Roi Baudouin Ier) ;
- La consultation pour autre problème de santé a plus concerné les usagers qui fréquentent toujours les ZS PEPFAR ;
- Aucune prestation déclarée payée dans les ZS Gouvernement.



### III.3 NIVEAU DE SATISFACTION

Tableau 5,

Partenaire/Zone de santé	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total
<b>Fonds Mondial</b>	<b>6</b>	<b>197</b>	<b>71</b>	<b>274</b>
Barumbu	3	27	16	46
Biyela	1	13	7	21
Bumbu		17	9	26
Kalamu I		61		61
Kalamu II		10	3	13
Kintambo		9		9
Kisenso	1	16	6	23
Makala	1	10	13	24
Mont Ngafula II		22	4	26
Selembao		12	13	25
<b>Gouvernement</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>34</b>
Maluku 1	1	6	3	10
Ngiri-ngiri		13	11	24
<b>PEPFAR</b>	<b>13</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>640</b>
Bandalungwa		21	2	23
Binza Météo		6	24	30
Binza Ozone		42	6	48
Kikimi	2	27	8	37
Kimbanseke		31	3	34
Kingabwa		18	12	30
Kingasani		20	16	36
Limeté	1	16	21	38
Lingwala	2	5	2	9
Masina I	1	88	4	93
Masina II		31	39	70
Matete		1	15	16
Mont Ngafula I		8	6	14
N'djili	5	22	31	58
Ngaba		31	13	44
Nsele	2	28	30	60
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>611</b>	<b>317</b>	<b>948</b>

Plus de la moitié des usagers rencontrés ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de PEC.

#### CONCLUSION

Les informations remontées durant ce mois montrent une certaine amélioration dans l'accessibilité financière à certains services, bien que certains usagers aient déclaré avoir déboursé des frais pour avoir accès à certaines prestations VIH.

La disponibilité des tests de dépistage VIH et des molécules ARV a posé problème dans certaines FOSA de certaines zones de santé durant cette période.

Le suivi de ces indicateurs nécessite une attention particulière de la part des autorités de tutelle en vue d'une prise en charge de qualité.

#### SUGGESTION

Que l'Unité de Gestion de Projet descende sur terrain pour vérifier l'effectivité de la distribution de DTG par la CDR.



Plus d'infos ?

[www.ucopplus.org](http://www.ucopplus.org)

[www.observatoirevihbtb.info](http://www.observatoirevihbtb.info)

[info@observatoirevihbtb.info](mailto:info@observatoirevihbtb.info)

[info@ucopplus.org](mailto:info@ucopplus.org)

Designed by Gaudens Maheshe

