

**République Démocratique du Congo**

**Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH**

**“UCOP+”**

# **OBSERVATOIRE VIH/TB**

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur  
l’accessibilité et l’appréciation des services  
VIH/TB**



Financé par:



**Kinshasa, Juillet 2020**

## Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS .....	3
CONTEXTE .....	4
OBJECTIFS .....	4
RÉSULTATS .....	5
Rupture d'intrants .....	6
Accessibilité financière .....	9
Niveau de satisfaction des usagers .....	11
CONCLUSION .....	12
SUGGESTIONS .....	12

## Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

## I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

A Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 Zones de Santé focus financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de juillet 2020. Les données ont été collectées du 1 au 30 juillet 2020.

## II. OBJECTIFS

### II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

### II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

### III. RESULTATS

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
  - ARV ;
  - Tests VIH ;
  - Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
  - Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
  - Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectés dans les Formations Sanitaires des 31 Zones de Santé suivies. Au total, 1356 personnes ont été interviewées notamment 222 prestataires de soins et 1134 Usagers de services.

### III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

**Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/Partenaires**

Partenaire	ZS Fonds mondial	FOSA Kinshasa	Test Determine	Test Vikia	Test Uni-Gold	charge virale	I'EID	Réactifs Ziehl	Cartouche GeneXpert TB	TDF/3TC/DTG	TDF/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	AZI/3TC+LPV/r	INH	ABC+3TC+DRV/r	2RHEZ/4RH	2RHEZ/10RH
Fonds Mondial	Bumbu	LIBONDI		2 - < 4 Semaines														
	Kalamu II	BON BERGER/KALAMU 2	2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines					2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines							
	Barumbu	BOYAMBI		≥ 4 Semaines														
	Kisenso	AMBA				≥ 4 Semaines												
	Kisenso	ESENGO		≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines												
	Lemba	CHMA		≥ 4 Semaines									1 - 2 semaines	1 - 2 semaines				
	Lemba	CS ELIMO SANTU		≥ 4 Semaines									2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				
	Lemba	CS Bénédicte		≥ 4 Semaines									1 - 2 semaines	1 - 2 semaines				
	Biyela	CS MPANGA									1 - 2 semaines							
	Selembao	CSR/KITOKIMOSI		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	Selembao	CS Ste ANNE											≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	Kintambo	KIMIA											1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines			
	Kintambo	HGR KINTAMBO		≥ 4 Semaines									2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				
	Kintambo	POLYCLINIQUE OBED											≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
	Lemba	Le Bon Berger	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines							
	Kisenso	HGR KISENSO		≥ 4 Semaines														
	Makala	CS SETAS												≥ 4 Semaines				
	Lemba	LISANGA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines											
	Selembao	CS BAKIDI		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines										
	Selembao	CS La DELIVRANCE		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines		
	Bumbu	ANAMED		2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines											
	Lemba	St GABRIEL/LEMBA		≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines													
	Barumbu	ZAINABIA																
	Barumbu	Scibe congo										≥ 4 Semaines	1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines				
	Barumbu	CS Maternité KASAI										≥ 4 Semaines						2 - < 4 Semaines
	Barumbu	Clinique Kalamu Médical Center			1 - 2 semaines							≥ 4 Semaines			2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines	
	Mont Ngafula II	PEDIATRIE KIMBONDO												2 - < 4 Semaines				
	Mont Ngafula II	ST VINCENT DE PAUL		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				
	Mont Ngafula II	Maternité de kimbuala		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines		
	Lemba	SOPROP		≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines							
	Lemba	CH ELIKYA		≥ 4 Semaines									2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				
	Selembao	Polyclinique de SELEMBAO		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines		
Selembao	HGR MAKALA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Kalamu II	CS Saint GABRIEL/KALAMU 2		2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines													
Biyela	CS ST JEAN		1 - 2 semaines		1 - 2 semaines	< 1 Semaine												
Biyela	CS TSHIMUNGU		1 - 2 semaines		1 - 2 semaines													
Biyela	CS ST JOSEPH		1 - 2 semaines		1 - 2 semaines													
Kisenso	BIKANGA		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines							
Biyela	CH MOKALI		1 - 2 semaines		1 - 2 semaines													
Biyela	CS MPANGA		1 - 2 semaines		1 - 2 semaines													
Gouvernement	Ngiri-ngiri	FEMMES PLUS		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	Ngiri-ngiri	POLYCLINIQUE DE NGIRINGIRI		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	Maluku 1	CH MAJOR LEKA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	Maluku 2	CS MBANKANA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	Maluku 2	HGR MBANKANA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Maluku 2	HGR MBANKANA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		



La rupture en intrants TB dont :

- le Ziehl a été signalée dans la FOSA CS Mbankana, dans la Zone de Santé Maluku 2
- les cartouches GeneXpert TB ont été effective au sein des FOSA suivantes : CM Major Leka et Liboke respectivement dans les Zones de Santé Maluku 1 et Limete.

**Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les Usagers**

	Retrait des ARV	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Retrait de RHEZ	Retrait RH	Consultation pour autre problème de santé	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement pour la charge virale	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
<b>Fonds Mondial</b>		6	5				1	5		
<b>Bumbu</b>		5								
CME BUMBU		5								
<b>Kintambo</b>		1					1	1		
MATERNITE KINTAMBO		1					1	1		
<b>Selembao</b>			5					4		
HGR MAKALA			4					4		
POLYCLINIQUE DE SELEMBAO			1							
<b>Gouvernement</b>	18	7	7	5	1		4	4		7
<b>Maluku 2</b>	18	7	7	5	1		4	4		7
CS MBANKANA	11	7	7	5	1		2	3		7
HGR MBANKANA	7						2	1		
<b>PEPFAR</b>	15	35	15			1			2	
<b>Binza Météo</b>	1	8								
CS ECC MAPASA	1	3								
Maternité BINZA		5								
<b>Kikimi</b>		21	11							
BOSEMBO		7	7							
CH SAINT LUC		3	3							
CH SAINT LUC		1	1							
MARECHAL/KIKIMI		10								
<b>Kimbanseke</b>	1	2				1			1	
NDEMBA	1	1				1			1	
Un jour		1								
<b>Kingasani</b>	1	1								
CS TEMBO	1	1								
<b>Limeté</b>			1							
2ème Rue			1							
<b>Matete</b>	9	1							1	
CS MATERNITÉ										
<b>VITAMINE</b>	1									
HGR MATETE	8	1							1	
<b>Ngaba</b>	3	2	3							
CHRME/NGABA	1									
CM ROCHER			1							
CS BAOBAB	2	2	2							
<b>Total général</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

Commentaire :

Certains usagers rencontrés durant le mois ont déclaré avoir manqué des intrants à cause des ruptures de stock dans les formations sanitaires, comme le montre le tableau ci-dessus.



## II.2 Accessibilité financière

Conformément à la politique nationale, qui prône la gratuité de tous les services VIH, seule la Zone de Santé du gouvernement semble l'assurer pendant ce mois de Juin. Cela constitue une barrière à l'accès aux services qu'il est indispensable de redresser, si l'on souhaite s'inscrire sur un objectif d'accès universel. Les questions liées à cette thématique posées aux prestataires, portaient sur le montant payé par un usager pour accéder aux services de prévention et de prise en charge du VIH/sida. A partir des réponses des interviewés les moyennes ont été calculées par Zone de Santé et par type de prestation. Les constats ci-après se sont dégagés des propos des prestataires.

**Tableau 3, Prestations déclarées payées selon les prestataires**

Partenaire	ZONES DE SANTE	FOSA	Dépistage VIH	Dossier de patient tuberculeux	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose	Gant pour le prélèvement charge virale
Fonds Mondial	Barumbu	BOYAMBI		1000				
		ESENGO			10000	9000		
	Kisenso	HGR KISENSO			10000	21000	21000	
		BIKANGA				9000	9000	
PEPFAR	Mont Ngafula I	CH LISUNGI	3000					
	N'djili	MAT. BOMOI			3500	4000	4000	
		HASC			3500	4000	4000	1000
		CS DIKI SANTE			2500	2500	3000	
		CS BOPETO			3000	3000	3000	1000
	Masina I	CS BOLINGO			19500			
Mont Ngafula I	CH LISUNGI	3000						
<b>MINIMUM</b>			<b>3000</b>	<b>1000</b>	<b>2500</b>	<b>2500</b>	<b>3000</b>	<b>1000</b>
<b>MAXIMUM</b>			<b>3000</b>	<b>1000</b>	<b>19500</b>	<b>21000</b>	<b>21000</b>	<b>1000</b>

Commentaire :

- Le dépistage VIH a été payant dans deux FOSA de la Zone de Santé Pefar
- La consultation et l'hospitalisation pour les IO ont été payant dans plusieurs FOSA dans les Zones de Santé Fonds Mondial et PEPFAR
- Cela a été aussi le cas pour l'hospitalisation pour la tuberculose
- Aucune prestation déclarée payée dans les Zones de Santé Gouvernement

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Retrait de la CTX	Consultation pour un autre problème de santé
<b>Fonds Mondial</b>	Lemba	LISANGA		15000
	Selembao	CS Ste ANNE		5000
	Selembao	CS Ste ANNE		5000
	Selembao	CS Ste ANNE		5000
	Lemba	LISANGA		15000
<b>Gouvernement</b>	Ngiri-ngiri	CH D'ETAT DE NGIRI-NGIRI	2000	
	Maluku 2	HGR MBANKANA		14000
	Maluku 2	HGR MBANKANA		14000
<b>PEPFAR</b>	Binza Ozone	MFINDA		2000
	Mont Ngafula I	CH LISUNGI		5000
<b>MINIMUM</b>			<b>2000</b>	<b>2000</b>
<b>MAXIMUM</b>			<b>2000</b>	<b>15000</b>

Commentaire :

- La consultation pour autre problème de santé a plus concerné les usagers qui fréquentent les FOSA des Zones de Santé Fonds Mondial et Pefpar et du Gouvernement en général
- Dans une seule FOSA, CH D'état de Ngiringiri dans la Zone de Santé Gouvernement, le retrait de CTX a été payant

### III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5,

Partenaires/ Zones de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
<b>Fonds Mondial</b>		<b>2</b>	<b>229</b>	<b>90</b>	<b>321</b>
Barumbu			13	22	35
Biyela			15	1	16
Bumbu				21	14
Kalamu I			57		57
Kalamu II			8	3	11
Kintambo			34		34
Kisenso			7	3	10
Lemba			27	16	43
Makala		2	7	21	30
Mont Ngafula II			19	3	22
Selembao			21	7	28
<b>Gouvernement</b>		<b>15</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>52</b>
Maluku 1			6	5	11
Maluku 2		15	4		19
Ngiri-ngiri			19	3	22
<b>PEPFAR</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>420</b>	<b>318</b>	<b>758</b>
Bandalungwa			36	2	38
Binza Météo				24	24
Binza Ozone			43	3	46
Kikimi		1	32	5	38
Kimbanseke		1	44	2	47
Kingabwa			20	12	32
Kingasani			14	11	25
Kinshasa			1	41	42
Limeté			36	27	63
Lingwala	1	2	5	9	17
Masina I			86	39	125
Masina II			18	5	23
Matete			5	19	24
Mont Ngafula I		3	18	2	23
N'djili	2	5	15	66	88
Ngaba		5	20	19	44
Nsele			27	32	59
<b>Total général</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>678</b>	<b>416</b>	<b>1131</b>

Commentaire :

Plus de la moitié des usagers rencontrés ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de prise en charge durant ce mois de Juin.

## CONCLUSION

Néanmoins, nous devons capitaliser aussi les informations venant de la part de Corps des Assistants Sociaux de la République Démocratique du Congo, quant à la sensibilisation des PvVIH au Covid-19, afin de fréquenter leurs FOSA sans problème.

## SUGGESTIONS

A l'Unité de Gestion du Projet :

- De préparer également avec d'autres acteurs de la société civile, une sensibilisation auprès des MCZ pour que les prestataires puissent travailler en synergie avec les enquêteurs pendant cette période de la pandémie de Covid-19
- De préparer un message de sensibilisation pour les enquêteurs de l'Observatoire VIH/TB pendant cette période de Covid-19
- De contacter le SEP PNMLS Kinshasa pour exploiter les résultats de travail de sensibilisation du corps des Assistants Sociaux de la République Démocratique du Congo auprès des PvVIH pendant la pandémie de Covid-19



## Plus d'infos ?

[www.ucopplus.org](http://www.ucopplus.org)

[www.observatoirevihtb.info](http://www.observatoirevihtb.info)

[info@observatoirevihtb.info](mailto:info@observatoirevihtb.info)

[info@ucopplus.org](mailto:info@ucopplus.org)

Mise en page: Gaudens Maheshe

