

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Kinshasa, Septembre 2020

Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	5
Accessibilité financière	8
Niveau de satisfaction des usagers	9
CONCLUSION	10

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les données collectées au mois de Septembre 2020 dans 31 zones de santé à Kinshasa à partir du 1er jusqu' au 30 Septembre 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

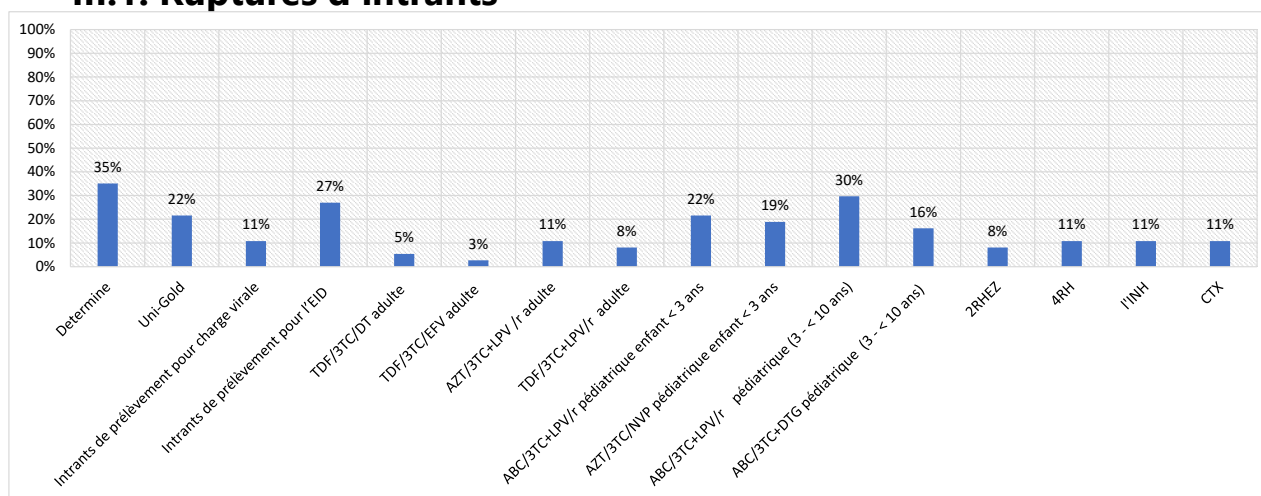
III. RESULTATS

Au total, 1138 personnes ont été interviewées au cours de ce mois, dont 940 usagers des services VIH/Tuberculose et 198 prestataires des soins commis à la prise en charge VIH/TB.

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants	: Médicaments ARV ; Tests de dépistage VIH ; Cotrimoxazole ; Intrants TB (Genexpert TB, INH, 2RHEZ/4RH, 2RHEZ/10RH), Intrants charge virale
- Accessibilité financière	: Déclarations des usagers et des prestataires par rapport au paiement de services VIH et Tuberculose
- Niveau de satisfaction	: Analyse du niveau de satisfaction des usagers par rapport aux services VIH et tuberculose leur offert durant le mois

III.1. Ruptures d'intrants



Graphique 1, Rupture d'intrants selon les prestataires

Sur 198 formations sanitaires visitées au cours de ce mois, 37 parmi elles ; soit 20% ont connu des ruptures en intrants VIH/TB.

- 13 FOSA ; soit 35% en rupture du test Determine ;
- 8 FOSA ; soit 22 % en rupture du test Unigold ;
- 4 FOSA ; Soit 11% en rupture d'intrants de prélèvement pour la charge virale,
- 10 FOSA ; Soit 27 % en rupture d'intrants de prélèvement pour l'EID

Des ruptures en Médicaments ARV :

- 2 FOSA ; soit 5% en rupture de TDF/3TC/DTG adulte ;
- 1 FOSA ; Soit 3% en rupture de TDF/3TC/EFV adulte ;
- 4 FOSA ; Soit 11% en rupture de AZT/3TC+LPV/r adulte ;
- 3 FOSA ; Soit 8% en rupture de TDF/3TC+LPV/r adulte ;
- 8 FOSA ; Soit 22% en rupture de ABC/3TC+LPV/r pédiatrique enfant < 3 ans ;
- 7 FOSA ; Soit 19% en rupture de ABC/3TC/NVP pédiatrique (3- < 10 ans) ;
- 11 FOSA ; Soit 30% en rupture de ABC/3TC+LPV/r pédiatrique (3- < 10 ans),
- 6 FOSA Soit 16% en rupture de ABC/3TC+DTG pédiatrique (3- < 10 ans)

Des ruptures également en Cotrimoxazole et intrants pour la tuberculose.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires des soins VIH/TB

Partenaires	Zones de santé	FOSA Kinshasa	Determine	Uni-Gold	Intrants de prélèvement pour charge virale	Intrants de prélèvement pour l'VD	TDF/3TC/DT adulte	TDF/3TC/EFV adulte	AZT/3TC+LPV /r adulte	TDF/3TC+LPV/r adulte	ABC/3TC+LPV/r pédiatrique enfant < 3 ans	AZT/3TC/NVP pédiatrique enfant < 3 ans	ABC/3TC+LPV/r pédiatrique (3 - < 10 ans)	ABC/3TC+DTG pédiatrique (3 - < 10 ans)	ZRHEZ	4RH	I'INH	CTX		
Fonds Mondial	Kalamu II	CH AKRAM BONGOLO																2020-08-25		
	Biyela	MPANGA	2020-09-01	2020-09-01																
		CS TSHIMUNGU	2020-09-01	2020-09-01															2020-09-01	
	Kisenso	CH MOKALI	2020-09-01																	
		BIKANGA																	2020-01-02	
	Selembao	CS BAKIDI				2020-01-21						2020-02-06	2020-01-14	2020-02-19	2020-02-28					
		CS LA DÉLIVRANCE				2020-08-26			2020-09-10								2020-08-26	2020-08-26	2020-01-28	
	Kalamu I	CS BOMOTO					2020-08-17													
	Selembao	HGR MAKALA				2020-02-25			2020-06-26	2020-06-26	2020-02-28	2020-02-28	2020-02-28	2020-07-27	2020-07-22	2020-09-24				
	Lemba	CS ELIMO SANTU											2020-09-01							
		CS Bénédicte		2020-09-01																
		St GABRIEL/LEMBA	2020-09-30	2020-09-30	2020-09-30															
		LISANGA	2020-09-30	2020-09-30																
	Selembao	SOPROP	2020-09-15	2020-09-30																
		POLYCLINIQUE DE SELEMBAO				2020-02-28						2020-02-26	2020-02-26	2020-02-26	2020-02-26				2020-01-28	
Selembao	CS Ste ANNE				2020-02-26			2020-06-26	2020-07-28	2020-07-28	2020-07-28	2020-07-28	2020-06-26	2020-06-26						
	CSR de KITOKIMOSI				2020-02-26			2020-07-28		2020-03-26	2020-03-26	2020-03-26	2020-03-26	2020-03-26						
Gouvernement	Ngiri-ngiri	CMC Omeco	2020-09-21	2020-09-21	2020-09-21	2020-09-21	2020-09-21	2020-09-21											2020-09-21	
		NDJOMBO	2020-09-21	2020-09-21	2020-09-21															
PEPFAR	Bandalungwa	HOPE MEDICAL CENTER	2020-09-10																	
		Maternité BINZA												2020-08-05						
	Binza Météo	CH Shalom	2020-09-18																	
		KINKENDA	2020-09-22													2020-09-21	2020-09-21			
	Binza Ozone	CH AKRAM/BINZA OZONE																		
		HKK							2020-09-23					2020-09-17	2020-09-22					
	Kimbanseke	CS Edith Cavell												2020-06-02						
		CS Saint Albertine				2020-05-12														
	Limeté	CM BANGBA				2020-09-01							2020-09-25							2020-09-25
		CM MIRIA									2020-08-30			2020-08-30	2020-08-30					
		CS MOSOSO				2020-07-06														
		LIBOKE	2020-09-15																	
	Masina I	CM SARA									2020-09-10	2020-09-18								
		CS KITOKO			2020-09-18															
	Mont Ngafula I	CS KIMBANGU									2020-09-01									
N' djili	NGAMPANI																		2020-09-08	
	CS Hygiene	2020-09-03																		
		USAFI/ASEPROVIC											2020-06-17						2019-10-17	
Nombre de Fosa en Ruptures		37	13	8	4	10	2	1	4	3	8	7	11	6	3	4	4	4		
%		20%	35%	22%	11%	27%	5%	3%	11%	8%	22%	19%	30%	16%	8%	11%	11%	11%		

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

Zones de santé/ Fosa	Retrait des ARV	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement pour la charge virale
Fonds Mondial						
Bumbu						
CME BUMBU		11	10			
CS SILOE	1					
Kintambo						
HGR KINTAMBO					1	
Mont Ngafula II						
ST VINCENT DE PAUL						3
Selembao						
CS BAKIDI					1	
CSR KITOKIMOSI				1		
HGR MAKALA			3			
PEPFAR						
Binza Ozone						
CH AKRAM/BINZA OZONE					1	
Kingasani						
CH KINGASANI		6				
Limeté						
CS APV	1	4	1			
Masina I						
CS BOLINGO	1					1
Total	3	21	14	1	3	4

Au total, 46 usagers ont déclaré avoir connu des ruptures en intrants tout au long du mois de Septembre 2020, soit 5%.

Le retrait des médicaments ARV est en record avec 3 déclarations ; ce qui constitue 7%.

C'est le cas des zones de santé de Bumbu, Limeté et Masina1.

Le retrait de CTX est en record avec 21 déclarations ; ce qui constitue 46%.

C'est le cas des zones de santé de Bumbu, Kingasani, Limite, etc.

III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires

Partenaires	Zones de santé	Formation sanitaires	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose	Gant pour le prélèvement charge virale	
Fonds Mondial	Kisenso	HGR KISENSO	10000	21000	21000		
		BIKANGA	5000	15000	15000		
Gouvernement	Maluku 2	HGR MBANKANA	16000	28000			
		CS MBANKANA	9000	14000			
PEPFAR	N'djili	CS BOPETO		2500	2500		
		CS DIKI SANTE		3000	3000	1000	
		MAT. BOMOI	2500	4000	4000		
			MINIMUM	2500	2500	2500	1000
			MAXIMUM	16000	28000	21000	1000

Les prestataires rencontrés ont déclaré avoir fait payer certaines prestations VIH ; il s'agit de la consultation et l'hospitalisation pour les infections opportunistes, l'hospitalisation pour la tuberculose ainsi que le gant pour le prélèvement charge virale.

Les zones de santé de Kisenso, Maluku2 et N'djili sont concernées.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour un autre problème de santé	
Fonds Mondial	Selembao	CS Ste ANNE	5000	
	Mont Ngafula II	PEDIATRIE KIMBONDO	18000	
Gouvernement	Maluku 2	HGR MBANKANA	14000	
		CS MBANKANA	7000	
			MINIMUM	5000
			MAXIMUM	18000

Dans le tableau ci-dessus, il s'agit des prestations déclarées payées par les usagers durant ce mois.

Cette situation s'observe dans les zones de santé de Selembao, Mont Ngafula II et Maluku2 ; où les usagers ont payé la somme de 18000FC au maximum et 5000FC au minimum pour bénéficier de la consultation pour un autre problème de santé.

III.3 Niveau de satisfaction

Zones de santé	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total
Bandalungwa		15		15
Barumbu		13	15	28
Binza Météo		1	26	27
Binza Ozone		43		43
Biyela	1	12	4	17
Bumbu		26	6	32
Kalamu I	1	40	2	43
Kikimi		29	3	32
Kimbanseke		31	2	33
Kingabwa		18	12	30
Kingasani		23	14	37
Kinshasa			35	35
Kintambo		26	1	27
Kisenso		8		8
Lemba		6	23	29
Limeté		37	22	59
Lingwala	2	3		6
Makala	4	3	22	29
Maluku 1		6		6
Maluku 2	1	22	6	29
Masina I	1	67	29	97
Masina II	1	11	1	13
Matete		2	22	24
Mont Ngafula I		24	2	26
Mont Ngafula II		15	6	21
N'djili	3	9	46	58
Ngaba		30	17	47
Ngiri-ngiri		18	1	19
Nsele		13	28	41
Selembao		24	5	29
Total général	14	575	350	939

- 14 usagers ont été peu satisfait des services leur offert évoquant en ces mots :

“L’insuffisance des intrants VIH dans la FOSA”, Manque de soutiens financier.

- 575 ont été satisfait pour la prise en charge de qualité dans les structures sanitaires, bon accueil dans les structures sanitaires et le manque de Lopinavir pédiatrique pour l’enfant il y’a 2 mois passé.

- 350 ont été très satisfait par le thème développer et à l’adhérence au traitement aux sens des formations sanitaires.

CONCLUSION

Les FOSA de prise en charge VIH doivent, parallèlement à l'offre des antirétroviraux, intégrer un volet psychologique plus adapté aux besoins. Les activités d'appui psychosocial ciblant davantage l'individu doivent être développées, surtout au sein des OSC Congolaise de lutte contre le VIH/SIDA.

La stigmatisation et la discrimination dans les institutions de santé, nous préoccupent.

Nous devons, grâce à une bonne communication sur les données récoltées, rechercher des solutions pratiques avec la société civile et les partenaires de la PEC médicale.



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihtb.info

info@observatoirevihtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

