

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Mbuji-Mayi, Février 2020

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Réciendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

Le dispositif « Observatoire » est disponible à Mbuji-Mayi dans 10 Zones de Santé sous financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de février 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la province du Kasai Oriental ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNL, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectées dans 25 formations sanitaires. 322 personnes ont participé aux interviews notamment 25 prestataires de soins et 297 Usagers de soins.

III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 25 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Zone de santé	Formations sanitaires	Determine	Vika	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour FEID	Cartouche GeneXpert TB	TDF/3TC/DIG	TDF/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	TDF/3TC	LPV/r adulte	RHEZ	RH	INH	CTX
Bipemba	CS VITALITE	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				≥4 Semaines
	HGR CHRISTROI						≥4 Semaines							≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines
	CS CHRIST ROI								≥4 Semaines								≥4 Semaines
Bonzola	CHCAMP/NVONGOLO	≥4 Semaines			≥4 Semaines												≥4 Semaines
	CHDIPUMBA		1- 2 semaines														≥4 Semaines
	CH BONZOIA	<1 Semaine	<1 Semaine		<1 Semaine									<1 Semaine	<1 Semaine		≥4 Semaines
Diulu	CH KITENGE								≥4 Semaines	≥4 Semaines		≥4 Semaines					≥4 Semaines
Lubilanj	CS ROGEPHAR	≥4 Semaines	≥4 Semaines						≥4 Semaines	≥4 Semaines							
	CS LA MERVEILLE																≥4 Semaines
Luikélerge	HGR SEUR FRANCISCANE																≥4 Semaines
	CS MANOELLA																≥4 Semaines
	CS BON SAMARITIN																≥4 Semaines
	CHAENAF							1 - 2 semaines									≥4 Semaines
Mpakolo	CHDISASHI																≥4 Semaines
	CS ANUARTE	≥4 Semaines	≥4 Semaines														≥4 Semaines
	CS BUEWA MUNTU	<1 Semaine	<1 Semaine														2- <4 Semaines
	HGR MPOKOLO	2- <4 Semaines	2- <4 Semaines	2- <4 Semaines													≥4 Semaines
Muya	CS FACAB/NGALLUA	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines		≥4 Semaines		≥4 Semaines
	HGR MUVA	2- <4 Semaines		<1 Semaine					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines
	CH TUDIKOLEA		≥4 Semaines		≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines						≥4 Semaines
Nzaba	CS ALLIANCE	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				≥4 Semaines
	CS NZABA ETAT	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines						≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				≥4 Semaines
	CS MUKUBI	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	2- <4 Semaines									2- <4 Semaines		≥4 Semaines	≥4 Semaines
Nombre de FOSEA	23	10	12	8	3	1	1	1	8	9	7	8	2	3	4	20	
%	92%	43%	52%	35%	9%	13%	4%	4%	4%	35%	30%	35%	9%	13%	17%	87%	

Commentaire :

- Sur 25 prestataires interrogés, 23 soit 92% ont déclaré avoir connu au moins une rupture en intrants VIH/TB ;
- 10 FOSA sur 23 ont manqué le Determine (43%), 12 (52%) ont manqué le Vikia, 8 (35%) ont manqué l'Unigold ;
- 87% de FOSA visitées ont connu une rupture en Cotrimoxazole
- Les ARV pédiatriques ont été plus concernées par les ruptures (ABC/3TC et LPV/r).

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants selon les usagers

Zone de santé/Formations sanitaires	ARV	CTX
Bipemba		48
CS CHRIST ROI		11
CS VITALITE		17
HGR CHRIST ROI		20
Lubilanji		10
CS LA MERVEILLE		10
Lukelenge	1	45
CH AENAF		7
CS BON SAMARITIN		4
CS MANOELLA		4
HGR SŒUR FRANCISCAINE	1	30
Muya		16
CS FACAB/NGALULA		6
HGR MUYA		10
Nzaba		31
CH TUDIKOLELA		17
CS ALLIANCE		5
CS MUKUBI		3
CS NZABA ETAT		6
Total	1	150

Les usagers interrogés durant le mois ont déclaré avoir manqué le Cotrimoxazole (51%).

III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations payées selon prestataires

Zone de santé	Formation sanitaire	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose
Nzaba	CH TUDIKOLELA	CDF 4,000.00	CDF 4,000.00

Au CH Tudikolela dans la ZS Nzaba, un usager a déclaré avoir payé 4000 FC pour l'hospitalisation.

Prestations déclarées payées par les usagers

Sur 297 usagers interrogés, aucun n'a déboursé l'argent pour bénéficier d'une prestation VIH et/ou VIH/TB.

D'une manière globale, nous constatons que l'accès aux prestations VIH/TB dans la ville de Mbuji-Mayi est quasi-gratuit.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 4,

Zones de santé / Formations sanitaires	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total
Bipemba		49		49
CS CHRIST ROI		11		11
CS VITALITE		18		18
HGR CHRIST ROI		20		20
Dibindi			65	65
CH PM DIBINDI			37	37
CS BENA CIBUABUA			21	21
CS GRACE DIVINE			7	7
Diulu		8	7	15
HGR KAYEMBE		8	7	15
Kansele			47	47
CH GRACE A DIEU			4	4
CS DISANKA			8	8
CS LUVUANDA			3	3
CS GRACE DIVINE			1	1
CS GRACE KABINDA			5	5
HGR KANSELE			26	26
Lubilanji		17	10	27
CS LA MERVEILLE		3	7	10
CH NOTRE DAME D'ESPERENCE		5	1	6
CS ROGEPHAR		9	2	11
Lukelenge	2	24	20	46
CH AENAF		1	6	7
CS BON SAMARITIN			4	4
CS MANOELLA		2	3	5
HGR SŒUR FRANCISCAINE	2	21	7	30
Muya		11	6	17
CS FACAB/NGALULA		6	1	7
HGR MUYA		5	5	10
Nzaba		31		31
CH TUDIKOLELA		17		17
CS ALLIANCE		5		5
CS MUKUBI		3		3
CS NZABA ETAT		6		6
Total	2	140	155	297

La quasi-totalité des usagers interrogés durant le mois de février est satisfaite. C'est seulement 2 usagers à l'HGR Sœurs Franciscaine qui ont déclaré être peu satisfait.

CONCLUSION

N°	Molécule en rupture	Nombre des FOSA en Rupture (janvier)	Nombre des FOSA en Rupture (février)
1.	RHZE adulte	2	2
2.	RH adulte	3	3
3.	INH	6	4
4.	Cotrimoxazole	17	20
5.	Determine	9	10
6.	Unigold	8	8
7.	Vikia	15	12

Ce mois de Février 2020 est marqué par la rupture en ARV, il y eu l'ajout de 3 FOSA de plus comparativement au mois de Février. Cette situation évoquée concerne aussi le Determine.



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihtb.info

info@observatoirevihtb.info

info@ucopplus.org

Designed by Gaudens Maheshe

