

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Mbuji-Mayi, Janvier 2020

Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	6
Accessibilité financière	8
Niveau de satisfaction des usagers	9
CONCLUSION ET SUGGESTIONS	11

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
IST	: Infection Sexuellement Transmissible
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquise
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

Le dispositif « Observatoire » est disponible au Kasai Oriental dans 10 Zones de Santé sous financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de décembre 2019.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la province du Kasai Oriental ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLIS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectés dans 26 Formations Sanitaires. 306 personnes ont participé ont interviews notamment 26 prestataires de soins et 280 Usagers de soins.

Les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

— Ruptures d'intrants :

- ARV ;
- Tests VIH ;
- Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
- Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
- Intrants charge virale ;

— Accessibilité financière et ;

— Niveau de satisfaction.

III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 2a, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Zone de santé	FOSA	Determine	Vikia	Uni-Gold	Charge virale	r' EID	Réactifs Ziehl
Bipemba	HGR CHRIST ROI						
	CS VITALITE	< 1 Semaine	≥ 4 Semaines				
Bonzola	CH CAMP NYONGOLO					≥ 4 Semaines	
	CS CAMP NSELE	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			
	CH DIPUMBA						
	CH BONZOLA						
Diulu	CH KITENGE		2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			
	HGR KAYEMBE		2 - < 4 Semaines				
Kansele	HGR KANSELE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		
	CS DISANKA						
	CS LUVUANDA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines
	CH GRACE A DIEU						
Lukelenge	CS GRACE KABINDA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	
	CH DISASHI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
	HGR SCELIR FRANCISCAINE						
	CH AENAF					≥ 4 Semaines	
Mpokolo	CS MANDELLA					≥ 4 Semaines	
	CS BON SAMARITIN					≥ 4 Semaines	
	CS BUENA MUNTU		≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			
	HGR MPOKOLO		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
Muya	CS ANUARITE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	HGR MUYA						
	CS FACAB/NGALULA		2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
Nzaba	CS ALLIANCE	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	1 - 2 semaines		≥ 4 Semaines	
	CS MUKUBI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	CS NZABA ETAT	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines		≥ 4 Semaines	
Nombre de Fosa en rupture	26	9	15	8	1	11	1
%	100%	35%	58%	31%	4%	42%	4%

Commentaire :

Ce tableau présente les déclarations des prestataires relatives aux ruptures d'intrants VIH/TB dans la ville de Mbuji-Mayi. Dans la globalité, les ruptures ont duré plus de quatre semaines. Les données collectées montrent qu'aucun approvisionnement a été fait au regard des recommandations formulées au mois de décembre 2019.

- 26 soit 100% ont déclaré des ruptures dans au moins un intrant ;
- 9/26 FOSA soit 35% ont manqué le Determine, 15/26 FOSA soit 58% ont manqué le test VIKIA et 8/26 FOSA soit 31% ont manqué le test UNIGOLD ;
- 1/26 FOSA a manqué les intrants de prélèvement pour la charge virale, 11/26 FOSA ont déclaré avoir manqué les intrants de prélèvement pour l'EID et 1 seule FOSA a manqué les réactifs Zhiel.

Tableau 2b, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Zone de santé	FOSA	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	TDF/3TC	LPV/r adulte	Médicament de traitement 1D	Médicament de traitement 2D	RHEZ	RH	INH	CTX	
Bipemba	HGR CHRIST ROI									≥ 4 Semaines	< 1 Semaine	
	CS VITALITE									≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	
Bonzola	CH CAMP NYONGOLO					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			< 1 Semaine	≥ 4 Semaines	
	CS CAMP NSELE										≥ 4 Semaines	
	CH DIPUMBA					2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	
	CH BONZOLA					2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	
Diulu	CH KITENGE											
	HGR KAYEMBE											
Kansele	HGR KANSELE		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	
	CS DISANKA											
	CS LUVUANDA										≥ 4 Semaines	
	CH GRACE A DIEU										2 - < 4 Semaines	
Lukelenge	CS GRACE KABINDA					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	
	CH DISASHI					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	
	HGR SŒUR FRANCISCAINE										1 - 2 semaines	
	CH AENAF					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines					
	CS MANDELLA					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines					
Mpokolo	CS BON SAMARITIN					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	
	CS BUENA MUNTU		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines			
	HGR MPOKOLO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines		
	CS ANUARITE	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Muya	HGR MUYA										1 - 2 semaines	
	CS FACAB/NGALULA					2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		2 - < 4 Semaines	
Nzaba	CS ALLIANCE		2 - < 4 Semaines	1 - 2 semaines		2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					
	CS MUKUBI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	CS NZABA ETAT	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
Nombre de Fosa en rupture		26	4	6	7	3	13	13	2	3	6	17
%		100%	15%	23%	27%	12%	50%	50%	8%	12%	23%	65%

Commentaire : Un nombre important des prestataires rencontrés ont déclaré avoir manqué les intrants ARV.

Tableau 3, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

ZS/FOSA	CTX	INH	RHEZ	Consultation pour autre problème de santé
Bipemba	24	1	1	
CS CHRIST ROI	4		1	
CS VITALITE	8	1		
HGR CHRIST ROI	12			
Bonzola	11	1		
CH BONZOLA		1		
CH CAMP NYONGOLO				
CH DIPUMBA				
CS CAMP NSELE	11			
Dibindi	51	44		
CH PM DIBINDI	43	36		
CS BENA CIBUABUA	2	2		
CS GRACE DIVINE	6	6		
Diulu	32	2	6	
CH KITENGE	6		1	
HGR KAYEMBE	26	2	5	
Kansele				
CH GRACE A DIEU				
CS DISANKA				
CS LUVUANDA				
HGR KANSELE				
Lubilanji	17	8		
CS LA MERVEILLE	8	3		
CH NOTRE DAME D'ESPERENCE	4	2		
CS ROGEPHAR	5	3		
Lukelenge	2			
CH AENAF	2			
CH DISASHI				
CS MANOELLA				
HGR SŒUR FRANCISCAINE				
Mpokolo	13		1	4
CS ANUARITE	6		1	4
CS BUENA MUNTU	7			
Muya	5	1		
HGR MUYA	5	1		
Nzaba	13		1	6
CH TUDIKOLELA	7		1	5
CS ALLIANCE	1			
CS MUKUBI	2			1
CS NZABA ETAT	3			
Total general	168	57	9	10

Ce tableau présente le nombre d'usagers ayant rapporté les cas de ruptures d'intrants lors de leurs passages dans les FOSA. Nous remarquons que la CTX est toujours manquante dans les FOSA de PEC.

III.2 Accessibilité financière

Aucune prestation n'est déclarée payante durant le mois.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5,

ZS/FOSA	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total
Bipemba		24		24
CS CHRIST ROI		4		4
CS VITALITE		8		8
HGR CHRIST ROI		12		12
Bonzola		79		79
CH BONZOLA		20		20
CH CAMP NYONGOLO		25		25
CH DIPUMBA		23		23
CS CAMP NSELE		11		11
Dibindi		17	34	51
CH PM DIBINDI		14	29	43
CS BENA CIBUABUA		2		2
CS GRACE DIVINE		1	5	6
Diulu		20	14	34
CH KITENGE		5	1	6
HGR KAYEMBE		15	13	28
Kansele		8	10	18
CH GRACE A DIEU		4	6	10
CS DISANKA		2		2
CS LUVUANDA		1	4	5
HGR KANSELE		1		1
Lubilanji		10	7	17
CS LA MERVEILLE		2	6	8
CH NOTRE DAME D'ESPERENCE		4		4
CS ROGEPHAR		4	1	5
Lukelenge		8	11	19
CH AENAF		2		2
CH DISASHI		1	2	3
CS MANOELLA		2	5	7
HGR SŒUR FRANCISCAINE		3	4	7
Mpokolo	2	4	10	16
CS ANUARITE	2	2	5	9
CS BUENA MUNTU		2	5	7
Muya		3	4	7
HGR MUYA		3	4	7
Nzaba	2	5	8	15
CH TUDIKOLELA	1	4	4	9
CS ALLIANCE			1	1
CS MUKUBI			2	2
CS NZABA ETAT	1	1	1	3
Total	4	178	98	280

Ce tableau présente le niveau de satisfaction des usagers. Plus de la moitié d'usages 178/280 rencontrés ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de PEC. 98 ont été très satisfait et 4 ont été peu satisfait.

- Les différents motifs évoqués sont entre autres :
- Rupture récurrente en CTX ;
- Soutien psychologique ;
- Informations sur la TB;
- Appui nutritionnel.

CONCLUSION

N°	MOLECULE EN RUPTURE	Nbres des FOSA en Rupture (décembre 2019)	Nbres des FOSA en Rupture (janvier 2020)
1.	RHEZ adulte	1	2
2.	RH adulte	0	3
3.	INH	7	6
4.	Cotrimoxazole	31	17
5.	Détermine	10	9
6.	Unigold	22	8
7.	Vikia	19	15



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihbtb.info

info@observatoirevihbtb.info

info@ucopplus.org

Designed by Gaudens Maheshe

