

**République Démocratique du Congo**

**Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH**

**“UCOP+”**

# **OBSERVATOIRE VIH/TB**

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur  
l’accessibilité et l’appréciation des services  
VIH/TB**



Financé par:



Mbuji-Mayi, Mai 2020

## I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Réciendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

Le dispositif « Observatoire » est disponible à Mbuji-Mayi dans 10 Zones de Santé sous financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de Mai 2020.

## II. OBJECTIFS

### II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

### II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la province du Kasai Oriental ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNL, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

### III. RESULTATS

Les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
  - o ARV ;
  - o Tests VIH ;
  - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
  - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
  - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectées dans 33 formations sanitaires. 564 personnes ont participé aux interviews notamment 33 prestataires de soins et 514 Usagers de soins.

#### *III.1 Ruptures d'intrants*

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 33 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Zone de santé	FOSA	Determine	Vikia	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour l'EID	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	INH	CTX	2RHEZ/4RH
Bipemba	CS CHRIST ROI HGR CHRIST ROI CS VITALITE								≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Bonzola	CH CAMP NYONGOLO CH BONZOLA CH DIPUMBA CS CAMP NSELE	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Dibindi	CS GRACE DIVINE CH PM DIBINDI CS BENA CIBUABUA		2 - < 4 Semaines		≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines
Diulu	CH KITENGE CS DISANKA HGR KANSELE	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines						≥ 4 Semaines	1 - 2 semaines
Kansele	CS GRACE KABINDA CH GRACE A DIEU CS LUVUANDA	2 - < 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Lubilanji	CS ROGEPHAR CH NOTRE DAME D'ESPERENCE CH AENAF		< 1 Semaine	< 1 Semaine					2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Lukelenge	HGR SŒUR FRANCISCAINE CS MANOELLA CS BON SAMARITIN CH DISASHI									≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines
Mpokolo	CS ANUARITE CS BUENA MUNTU			1 - 2 semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Muya	HGR MU YA CS FACAB/NGALULA CS NZABA ETAT	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Nzaba	CS MUKUBI CH TUDI KOLELA CS ALLIANCE	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines		≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
<b>NOMBRE TOTAL DE FOSA</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
<b>%</b>	<b>94%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>	<b>23%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>97%</b>	<b>6%</b>

Commentaire :

- Sur 33 prestataires interrogés, 31 soit 94% ont déclaré avoir connu au moins une rupture en intrants VIH/TB ;
- 7 FOSA sur 31 ont manqué le Determine (23%), 5 fosa soit (16%) ont manqué le Vikia et 7 fosa soit (23%) ont manqué l'Uni-Gold ;
- 1 FOSA sur 31 a manqué (3%) l'intrant de prélèvement pour la charge virale ;
- 3 FOSA sur 31 ont manqué les intrants de prélèvement pour l'EID 10% ;
- 1 FOSA 31 (3%) a manqué ABC/3TC pédiatrique ;
- 2 FOSA sur 31 (6%) ont manqué LPV/r pédiatrique ;
- 5 FOSA sur 31 soit 16% ont manqué l'INH ;
- 30 FOSA sur 31 soit 97% visitées ont connu une rupture totale en Cotrimoxazole ;
- 2 FOSA sur 31 soit 6% ont manqué 2RHEZ/4RH.

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants selon les usagers

ZS/FOSA	ARV	CTX	INH	RHEZ
<b>Bipemba</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	
CS VITALITE		1		
HGR CHRIST				
ROI		3	1	
<b>Bonzola</b>				
CH DIPUMBA				
<b>Diulu</b>		<b>46</b>		
CH KITENGE		17		
HGR KAYEMBE		29		
<b>Lubilanji</b>		<b>5</b>		
CS ROGEPHAR		5		
<b>Lukelenge</b>	<b>1</b>	<b>29</b>		
CH AENAF		9		
CH DISASHI		1		
CS MANOELLA		8		
HGR SŒUR				
FRANCISCAINE	1	11		
<b>Mpokolo</b>		<b>48</b>		
CS ANUARITE		13		
CS BUENA				
MUNTU		17		
HGR				
MPOKOLO		18		
<b>Muya</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
HGR MUYA	1	20	1	1
<b>Nzaba</b>		<b>41</b>		
CH				
TUDIKOLELA		18		
CS ALLIANCE		8		
CS MUKUBI		7		
CS NZABA ETAT		8		
<b>Total général</b>	<b>2</b>	<b>193</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Commentaire :

- Les usagers interrogés durant le mois ont déclaré avoir manqué le Cotrimoxazole 193 sur 514 soit 37,5% ;
- 2 usagers sur 514 soit 0,38% ont manqué de prendre les ARV à cause de la rupture,
- 2 usagers sur 514 soit 0,38% ont manqué de prendre l'INH à cause de la rupture,
- Et enfin 1 usager sur 514 soit 0,19% a manqué de prendre RHEZ à cause de la rupture durant le mois.

### III.2 Accessibilité financière

Aucune prestation n'a été déclarée payer.

### III.3 Niveau de satisfaction

ZS/FOSA	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
<b>Bipemba</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>39</b>
CS CHRIST ROI	4	2	6
CS VITALITE	2	8	10
HGR CHRIST ROI	12	11	23
<b>Bonzola</b>		<b>113</b>	<b>113</b>
CH BONZOLA		33	33
CH CAMP NYONGOLO		23	23
CH DIPUMBA		33	33
CS CAMP NSELE		24	24
<b>Dibindi</b>		<b>83</b>	<b>83</b>
CH PM DIBINDI		51	51
CS BENA CIBUABUA		22	22
CS GRACE DIVINE		10	10
<b>Diulu</b>	<b>46</b>		<b>46</b>
CH KITENGE	17		17
HGR KAYEMBE	29		29
<b>Kansele</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>47</b>
CH GRACE A DIEU	7	4	11
CS LUVUANDA	2	1	3
CS GRACE KABINDA	5	3	8
HGR KANSELE	25		25
<b>Lubilanji</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
CS LA MERVEILLE	8	7	15
CS ROGEPHAR	3	2	5
<b>Lukelenge</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>30</b>
CH AENAF	6	3	9
CH DISASHI	1		1
CS MANOELLA	6	2	8
HGR SŒUR FRANCISCAINE	8	4	12
<b>Mpokolo</b>	<b>48</b>		<b>48</b>
CS ANUARITE	13		13
CS BUENA MUNTU	17		17
HGR MPOKOLO	18		18
<b>Muya</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>47</b>
CS FACAB/NGALULA	2	15	17
HGR MUYA	4	26	30
<b>Nzaba</b>	<b>41</b>		<b>41</b>
CH TUDIKOLELA	18		18
CS ALLIANCE	8		8
CS MUKUBI	7		7
CS NZABA ETAT	8		8
<b>Total général</b>	<b>230</b>	<b>284</b>	<b>514</b>

La quasi-totalité des usagers interrogés durant le mois de mai 2020 ont donné un avis favorable sur le niveau de satisfaction.

- 230 sur 514 soit 45% usagers ont déclarés avoir été satisfait ;
- 284 sur 514 soit 55% d'usagers ont déclarés avoir été très satisfait lors de leur passage dans les FOSA.

## CONCLUSION

N°	Molécule en rupture	FOSA en Rupture (Avril)	FOSA en Rupture (Mai)
1.	2RHEZ/4RH	6	2
2.	2RHEZ/10RH	5	0
3.	INH	3	5
4.	Cotrimoxazole	28	30
5.	Determine	3	7
6.	Unigold	4	5
7.	Vikia	1	7



Plus d'infos ?

[www.ucopplus.org](http://www.ucopplus.org)

[www.observatoirevihtb.info](http://www.observatoirevihtb.info)

[info@observatoirevihtb.info](mailto:info@observatoirevihtb.info)

[info@ucopplus.org](mailto:info@ucopplus.org)

Designed by Gaudens Maheshe

