

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Nord-Kivu, Avril 2020

Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	5
Accessibilité financière	7
Niveau de satisfaction des usagers	8
CONCLUSION	9
ACTIONS DE PLAIDOYER	10

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Nord Kivu, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 23 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois d'Avril 2020. Les données ont été collectées du 1er au 30 Avril 2020. Pour rappel, les données sont collectées à l'aide d'une application mobile et sont stockées sur un serveur virtuel.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de):

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Au total, 518 personnes ont été pris part aux interviews pendant les collectes, dont 446 usagers des services et 72 prestataires des soins commis à la prise en charge VIH/TB des différentes formations sanitaires.

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

III.1 Ruptures d'intrants

Sur 72 formations sanitaires visitées au cours de ce mois ,35 d'entre elles ; soit 49% ont connu des ruptures en intrants VIH/TB.

Du tableau ci-dessous, découlent les observations ci-dessous :

- Des ruptures en tests de dépistage VIH constatées : Determine (9 FOSA), Vikia (16 FOSA) et Unigold (22 FOSA) ;
- Rupture en Cotrimoxazole (6 FOSA) ;
- Réactifs Zhiel (3 FOSA) ;
- INH (8 FOSA) ;
- Des ruptures en tests de dépistage TB : 2RHEZ/4RH (2 FOSA) et 2RHEZ/10RH (3 FOSA),
- Des ruptures constatées en molécules ARV adultes et pédiatriques dans certaines formations sanitaires dans les zones de santé de Goma, Masisi, Rutshuru et Kirotshe.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires des soins VIH/TB

Zone de santé	FOSA Nord Kivu	Test Déterminé	Test Vika	Test Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour FBID	Réactifs Zuhl	Cartouche GenoXpert TB	TDI/3TC/DIG	TDI/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	IPV/1 pédiatrique	AZT/3TC/1PV/1 NH	CTX	ABC-3TC-D3V/1 ZHEZ/4RH	ZHEZ/10RH	
Komongo	HGR KAMANGO			1-2 semaines													
	CS KAHONDO													≥ 4 Semaines			
	CS MULOPIA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS BUGANDO		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS KAMANZARA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS BUKOPIA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
Karisimbi	CS MABANGA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS NDOSHO		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									≥ 4 Semaines				
	CH CEGA			≥ 4 Semaines													
	CH FEPSI			≥ 4 Semaines													
Butembo	HGR KITATUMBA			≥ 4 Semaines													
	CS MAKASI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										
	CS LA LUMIERE		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines											
	CS MUSENDA								< 1 Semaine								
Biroza	CAMP 5 HEURES					≥ 4 Semaines											
	CSR KISHARO	1-2 semaines				≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines	1-2 semaines			
	CS BURAMBA					≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines				
	CS NYAMILIMA					≥ 4 Semaines											
Mweso	HGR NYAMILIMA					2- < 4 Semaines											
	CS ST BENOIT						< 1 Semaine										
	HGR MWESO	< 1 Semaine															
Goma		2- < 4 Semaines	1-2 semaines	2- < 4 Semaines													
	CS KYESHORO							2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines		2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines	
Rudkuru	SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL					≥ 4 Semaines											
	CS KATALE		≥ 4 Semaines														
	CS KYALUMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS MADRANDELE		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										≥ 4 Semaines			
Beni	CS KANZUZI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS LUASHI																
	CS KITSULE	< 1 Semaine												< 1 Semaine			
Kirobte																	
	CS BUKOMBO		1-2 semaines	1-2 semaines													
	CS MUSHAKI	< 1 Semaine		1-2 semaines												< 1 Semaine	
Walikale	CS MATANDA	1-2 semaines		1-2 semaines													
	HGR WALIKALE			≥ 4 Semaines													
	CS SACRE COEUR		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												≥ 4 Semaines	
Muhwanga	CSR LUBIRIHA		1-2 semaines	1-2 semaines													
	Nlrs FOSA en Rupture	35	9	16	22	1	7	3	2	1	3	3	3	4	8	6	3
%	49	26%	45%	63%	3%	20%	9%	6%	3%	9%	9%	9%	11%	17%	9%	6%	9%

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

Zone de santé	FOSA	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Consultation pour autre problème de santé	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement d'EID de l'enfant exposé	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
<i>Binza</i>	BINZA_CS BURAMBA		1					
	BINZA_CS NYAMILUMA						1	
	BINZA_CSR KISHARO	4						
	BINZA_CAMP 5 HEURES						2	
<i>Butembo</i>	BUTEMBO_CH FEPSI			2				
	BUTEMBO_CS MAKASI			1				1
<i>Kamango</i>	KAMANGO_BUGANDO					2		
	KAMANGO_BUKOHWA					3		
	KAMANGO_KAHONDO	6						
	KAMANGO_KAMANZARA					1		
	KAMANGO_MULOPIA					2		
<i>Kirotshe</i>	KIROTSHE_CS MATANDA				1			
	KIROTSHE_CS MUSHAKI	5	1		1			
	KIROTSHE_CSR SAKE				1			
<i>Vuhovi</i>	VUHOVI_HGR VUHOVI	1						
<i>Walikale</i>	WALIKALE_CS BILOBILO	1						
Total Usagers	36	17	2	3	3	8	3	1
%		47%	6%	8%	8%	22%	8%	3%

Au total ,36 usagers sur les 446 interviewés ; soit 8%, ont déclaré avoir manqué au moins un des intrants VIH/TB lors de leur passage dans leurs formations sanitaires de prise en charge.

Au vu du tableau ci-dessus, le manque de cotrimoxazole (47%) suivi du retrait des médicaments ARV pédiatriques (22%) constituent les déclarations de rupture les plus fréquentes chez les usagers.

Des approvisionnements devraient être fait en urgence pour palier à cette situation qui continue de se répéter comparativement au mois précédent (Mars 2020).

III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires

Zone de santé Nord Kivu	FOSA	Dépistage VIH	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO
<i>Butembo</i>	CS LA LUMIERE			17500
	CH FEPSI			10000
<i>Vuhovi</i>	CS VUHIMBA		3500	15000
<i>Kayna</i>	CSR KIRUMBA		7000	
<i>Goma</i>	SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL	8500	3400	
	MAXIMUM	8500	7000	17500
	MINIMUM	8500	3400	10000

Le paiement pour le dépistage VIH continue de s'observer au sein du service VIH de l'Hôpital Provincial de Goma dans zone de santé de Goma. Cette situation s'explique du fait que la structure continue à payer elle-même les tests au détriment des bénéficiaires.

L'hospitalisation pour les infections opportunistes constitue également des frais de prestations élevés avec une moyenne de 10.000FC exigée aux usagers pour ce service.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Zone de santé	FOSA Nord Kivu	Retrait des ARV	Un autre problème de santé
Rwanguba	CS BUGUSA		5000
	HGR RWANGUBA		5000
Vuhovi	HGR VUHOVI		3400
	CS VUHIMBA		3500
Butembo	CS LA LUMIERE		8500
Goma	SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL	3400	
Kirotshe	CSR SAKE		2000
	MAXIMUM	3400	8500
	MINIMUM	3400	2000

Les prestataires rencontrés ont déclaré avoir demandé la somme de 3400 FC (deux dollars américains) aux usagers pour le retrait des médicaments ARV ; c'est le cas du service VIH de l'hôpital provincial ; suivi des frais exigés pour un autre problème de santé dont le montant maximum s'élève à 8500 FC (5 dollars américains) dans la zone de santé de Butembo.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Zone de santé	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Grand Total
Beni	2	14	13	29
Binza	6	19		25
Butembo		12	4	16
Goma	1	18	4	23
Kamango		32		32
Karisimbi		16	11	27
Katwa		13	16	29
Kayna		10	10	20
Kirotshe		26		26
Kyondo	1	9		10
Masisi		7		7
Musienene		10	12	22
Mutwanga		19		19
Mweso		7	13	20
Oïcha		23		23
Rutshuru		13	17	30
Rwanguba	6	34	6	46
Vuhovi	2	17	1	20
Walikale	1	17	4	22
Grand Total	19	316	111	446
Pourcentage	4	71	25	100

Dans le tableau ci-haut, le niveau de satisfaction des usagers quant aux services VIH/TB fournis dans les formations sanitaires durant le mois se présente comme suit :

- 19 usagers sur les 446 ; soit 4% ont été peu satisfait des services suite à la mauvaise prise en charge, au manque de Cotrimoxazole, à la non disponibilité des prestataires dans la structure de prise en charge ;
- 16 ont été satisfait suite à leur bonne adhérence au traitement VIH/TB,
- 111 ont été très satisfait suite à la disponibilité de certains médicaments ARV et intrants TB.

CONCLUSION

De prime à bord, les données collectées et remontées ce mois-ci démontrent que la disponibilité des médicaments et autres intrants VIH reste un problème réel dans les zones de santé suivies par le dispositif subventionnées par le FM au Nord Kivu.

Il se dégage des analyses faites, des dysfonctionnements les plus décriés dans la disponibilité des tests de dépistage VIH dans la quasi-totalité des ZS suivies, des intrants de prélèvement pour l'EID dans 4 ZS et de l'INH et cotrimoxazole pour 6 ZS. Certaines molécules pédiatriques (ABC/3TC et LPV/r) ont été déclarées en ruptures au CS Kyeshero et HPNK, au CS Bukombo respectivement en zones de santé de Goma et Maisis. Aussi, l'accès au dépistage VIH à l'HPNK reste payant vu l'achat des tests au frais de la structure.

Pour pallier à cette situation, les parties prenantes impliquées dans le circuit d'approvisionnement devraient s'activer pour faciliter l'accès des usagers aux services VIH voulus et à temps voulu pour espérer une prise en charge dite de qualité.

Actions de plaidoyer menées au cours du mois :

N°	DATES	PROBLÈMES CONSTATÉS	ACTIONS MENÉES	PERSONNES IMPLIQUÉES	ISSU DU DOSSIER	RECOMMANDATIONS
1	10/04/2020	Non prise en compte d'une ligne budgétaire VIH dans le budget de la province à travers une taxe spécifique	La rédaction de la lettre proposant l'édit pour la promotion du fonds de la lutte contre le VIH en province	PNMLS et ACTEURS DE LA SOSITE CIVIL	Discussions et Echanges avec le PNMLS sur la rédaction proposant l'édit pour l'appui financier de la lutte contre le VIH en province	Mobiliser des ressources locales VIH : taxe VIH, Edit provincial
2	13/04/2020	Ruptures d'INH, tests de dépistage VIH (Vikia, Unigold), dans certaines structures de la zone de santé de KARISIMBI	Contacts de plaidoyer auprès du BCZS KARISIMBI	MCZ, IS, Pharmacien	Présentation de la situation de ruptures de médicaments dans les structures de prise en charge	Au BCZS : de contacter le PNLS et le PR pour les approvisionnements de médicaments
3	13/04/2020	Ruptures en ARV pédiatriques (ABC/3TC et LPV/r) en zone de santé de Goma (SVIH HPNK, CS Kyeshero)	Rencontres de plaidoyer avec le BCZ (MCZ, IS, Pharmacien) pour résolution de la situation en urgence	IS, Pharmacien	Recours à Heal Africa pour approvisionnement en attendant que le BCZ en dispose.	FOSA : Maitriser la consommation moyenne mensuelle, BCZ : Tenir compte des réquisitions envoyées par les FOSA, -Communiquer aux FOSA des intrants disponibles
4	14/04/2020	Réunion du Noyau Plaidoyer VIH	-Suivi du niveau de réalisation des actions de plaidoyer planifiées au T1 2020 -Planification des actions de plaidoyer à mener dans le contexte du Covid-19	Délégués (FOSI, RACO), SOCISANTE, UNIVIE, GRAM, UCOP+, TUMAINI, RENADEF)	Niveau de réalisation des actions planifiées (rencontres des députés, du MiniSanté, Sit in à la rentrée parlementaire, etc) au T1 assez bas à cause du Covid-19 Elaboration d'une planification des actions de plaidoyer dans le contexte du Covid-19 (alertes mails, WhatsApp, téléphoniques, lettres incitatives, suivi hebdomadaires des états des stocks par l'Observatoire, Réunions Zoom, etc)	UCOP+ : d'assurer le suivi des actions planifiées et de partager régulièrement le niveau d'avancement Membres du Noyau : de donner les feedback dès réception des rapports Observatoire, de mails, sms, etc, - de participer aux rencontres de plaidoyer en cas de situations problèmes
5	17/03/2020	Rupture récurrentes en tests de dépistage VIH dans la majorité des ZS suivies (determine, Vikia, Unigold)	Rencontres de plaidoyer auprès du PNLS, Cordaid et d'autres BCZ (Kamango, Butembo, Binza, Beni, Walikale) par téléphone	MCP PNLS, I.S, MCZ, Pharmaciens, Cordaid, ASRAMES,	Contacté dans un premier temps d'autres FOSA en surstockage pour approvisionner les FOSA en problèmes	BCZ : Tenir compte (en quantité et qualité) des réquisitions des FOSA FOSA ; utiliser les intrants reçus uniquement pour les cibles spécifiques FM Gvts : de mobiliser les ressources locales pour la lutte contre le VIH



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihbtb.info

info@observatoirevihbtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

