

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**

Nord-Kivu, Mai 2020



Financé par:



Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	5
Accessibilité financière	7
Niveau de satisfaction des usagers	8
CONCLUSION	9
ACTIONS DE PLAIDOYER	10

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Nord Kivu, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 23 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les données collectées au mois de Mai 2020 dans 23 zones de santé au Nord Kivu à partir du 1er jusqu' au 31 mai 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de):

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

467 personnes ont été interviewées, dont 400 usagers de services et 67 prestataires des soins commis à la prise en charge VIH/TB dans 67 formations sanitaires au Nord Kivu.

Indicateurs analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

III.1 Ruptures d'intrants

Sur les 67 formations sanitaires visitées au cours du mois, 32 parmi elles ; soit 48% ont déclaré avoir connu des ruptures en intrants VIH/TB.

Des ruptures récurrentes en tests de dépistage VIH continuent à s'observer en comparaison aux mois passés de l'année en cours (De Janvier à mars 2020) ; 11 FOSA soit 34% en rupture en tests Determine, 13 (41%) FOSA en tests Vikia et enfin 16 autres (50%) en tests Unigold.

Notons qu'une amélioration des approvisionnements en Cotrimoxazole s'est observé ont été fait au cours de ce mois selon les déclarations des prestataires rencontrés.

Des ruptures en molécules ARV ont été signalé dans les zones de santé de Butembo, Mweso et Mutwanga.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires des soins VIH/TB

Zone de santé	FOSA	Test Determine	Test Vicia	Test Uni-Gold	Intrant de prélevement pour charge virale	Intrant de prélevement pour l'ED	Reactifs Ziehl	TD-3TC/DIG	TD-3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	AZT/3TC+LPV/r	INH	CTX	ABC+3TC+DRV/r	ZRRHEZ/10RH
Butembo	CS MAKASI					≥ 4 Semaines										
	HGR KITATUMBA			≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	CH FEPSI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	CS LA LUMIERE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	CH CBCA	1- 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines					2- < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
Mweso	CS BURUNGU									2- < 4 Semaines	2- < 4 Semaines					2- < 4 Semaines
	CS ST BENOIT						1- 2 semaines									
	CS KITSHANGA	2- < 4 Semaines								2- < 4 Semaines						2- < 4 Semaines
Komongo	KAMANZARA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CS BUKOHWA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CS MULOPIA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CS BUGANDO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CS KAHONDO													≥ 4 Semaines		
Rutshuru	HGR KAVANGO			1- 2 semaines												
	CSR KINYANDONI	1- 2 semaines														
	CS RUTSHURU	1- 2 semaines										≥ 4 Semaines				
Biroza	CS IWAMILIMA					≥ 4 Semaines										
	CAMP 5 HEURES					≥ 4 Semaines										
	CS BURAMBA					≥ 4 Semaines										
Wailikale	CS SACRE COEUR		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	HGR WALIKALE	1- 2 semaines		1- 2 semaines												
	HGR WALIKALE			1- 2 semaines												
	CS BILOBLO					2- < 4 Semaines										
Kansimbi	HOPITAL MILITAIRE	1- 2 semaines	1- 2 semaines	1- 2 semaines												
	CS MUGUNGA		2- < 4 Semaines													
	CSR KAHEMBE		1- 2 semaines													
Goma	CS KYESHERO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CSR BULONGO						≥ 4 Semaines									
Kirotshe	CS KIMOVA	1- 2 semaines		1- 2 semaines												
	CS MISUMBALA	1- 2 semaines		1- 2 semaines												
	CSR TAMENDE		≥ 4 Semaines													≥ 4 Semaines
Kiyondo	CS BURUSI							1- 2 semaines								
Nbre FOSA en rupture	32	11	13	16	1	5	1	1	2	5	4	3	1	1	3	3
%	48%	34%	41%	50%	3%	16%	3%	3%	6%	16%	13%	9%	3%	3%	9%	9%

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

Zones de Santé	FOSA	Retrait de CTX	Prélèvement d'EID de l'enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé
Binza	CS NYAMILIMA		1		1
	CS CAMP 5 HEURES		2		
Kamango	CS MULOPIA			1	
	CS BUGANDO			1	
	CS BUKOHWA			3	
	CS KAMANZARA			1	
	CS KAHONDO	6			
Kirotshe	CS KIMOKA				1
	CSR SAKE				1
Total usagers	23	6	3	6	3
	6%	26%	13%	26%	13%

Au total, 23 usagers sur 400 rencontrés (6%) ont déclaré avoir manqué l'un des services VIH lors de leur passage dans la formation sanitaire de prise en charge.

Il s'agit des usagers de la zone de santé de Kamango où 6 (26%) ont manqué le CTX ainsi que les molécules ARV pédiatriques et 3 (13%) de la zone de santé de Binza ont manqué le service de prélèvement de l'enfant exposé suivi de 3 autres pour le retrait de la névirapine pour enfant exposé dans la zone de santé de Kirotshe.

III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires

Zone de santé	FOSA	Dépistage VIH	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO
Butembo	CH FEPSI	3800		
Karisimbi	HOPITAL MILITAIRE			36000
	HGR VIRUNGA	3600		
Goma	CS KYESHERO	4000		15200
	CSR CARMEL			8000
Rutshuru	CS UMOJA		6800	6800
Kirotshe	CSR SAKE			26000
	MAXIMIM	4000	6800	36000
	MINIMUM	3600	6800	8000

Les prestataires continuent à exiger des frais pour le dépistage VIH ; cette situation s'observe dans les zones de santé de Butembo, Goma et karisimbi ; le montant maximum est de 4000FC (soit 2 dollars américains) par bénéficiaire. Ensuite, viennent les frais de consultation pour les infections opportunistes ainsi que l'hospitalisation qui constitue le montant le plus élevé en en raison de 36000FC au maximum.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Zone de santé	FOSA Nord Kivu	Consultation pour un autre problème de santé
<i>Rwanguba</i>	HGR RWANGUBA	5000
	CSR BUNAGANA	5000
	CS BUGUSA	5000
<i>Mweso</i>	CS ST BENOIT	500
	CS KITSHANGA	3500
<i>Kirotshe</i>	CS KIMOKA	2000
<i>Vuhovi</i>	CS VUHIMBA	3500
	MAXIMUM	5000
	MINIMUM	500

Les usagers rencontrés ont déclaré avoir payé pour la consultation liée à un autre problème de santé ; le montant déboursé au maximum est de 5000FC dans les zones de santé de Rwanguba, Mweso, Kirotshe et Vuhovi.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Zones de Santé	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Grand Total
<i>Beni</i>	10	15	1	26
<i>Binza</i>	3	19	5	27
<i>Butembo</i>		13	2	15
<i>Goma</i>	3	4	2	9
<i>Kamango</i>		50		50
<i>Karisimbi</i>		7	9	16
<i>Katwa</i>		4	22	26
<i>Kayna</i>		9	8	17
<i>Kirotshe</i>		24	1	25
<i>Kyondo</i>		10	1	11
<i>Musienene</i>		6	25	31
<i>Mutwanga</i>		10	1	11
<i>Mweso</i>		3	14	17
<i>Oïcha</i>		15		15
<i>Rutshuru</i>		13	18	31
<i>Rwanguba</i>	9	25	5	39
<i>Vuhovi</i>	2	2	8	12
<i>Walikale</i>		21	1	22
Total usagers	27	250	123	400
%	7%	63%	31%	100%

Le tableau ci haut présente le niveau de satisfaction des usagers dans la prise en charge VIH/TB leur offert durant le mois.

Des chiffres suivis des motifs évoqués par ces derniers se présentent comme suit :

- 27 d'entre eux (7%) ont été peu satisfait suite à la situation sécuritaire précaire dans leur milieu d'où le non-respect de rendez-vous dans la FOSA pour le retrait de médicaments ; le manque de tests VIH ; le manque des préservatifs ainsi le manque

de sensibilisation pour permettre aux autres PVVIH d'adhérer au traitement.

- 250 (63%) ont été satisfait : l'adhérence au traitement, l'apport de l'observatoire VIH/TB dans le plaidoyer pour des approvisionnements en intrants ; le DTG +3TC+TDF est un bon médicament qui ne pose pas des effets secondaires aux bénéficiaires.

- 123 (31%) ont été très satisfait des services leur offert suite à la bonne adhérence au traitement, le retrait des médicaments recherchés lors des rendez-vous au niveau des structures de prise en charge.

CONCLUSION

Comme pour le mois passé, les analyses faites ce mois-ci démontrent que la disponibilité des tests de dépistage continue à poser problème dans les zones de santé subventionnées par le FM suivies par le dispositif au Nord Kivu. Trente-deux FOSA sur les 57 visitées durant le mois de douze zones parmi les 23 suivies par le dispositif ont déclarées de ruptures en tests de dépistage VIH (determine, Vikia, Unigold). Aussi, des ruptures en molécules ARV pédiatrique (ABC/3TC et LPV/r) dans les zones de santé de Mweso et Butembo.

Pour ce qui est de paiement de certaines prestations VIH, les prestataires rencontrés dans les zones de santé de Butembo, Karisimbi et Goma ont déclarés avoir fait payer le dépistage VIH. La consultation pour les I.O a été payante dans la zone de santé de Rutshuru. L'hospitalisation reste la prestation la plus coûteuse supportée par les usagers eux-mêmes, malgré la vulnérabilité socio-économique que traverse la plupart de patients VIH.

Une amélioration est observée en termes d'approvisionnements en cotrimoxazole dans la majorité de zones de santé visitées durant ce mois. Cette nette amélioration devrait être maintenue dans la durée pour une prise en charge dite de qualité des usagers.

Actions de plaidoyer menées au cours du mois :

N°	DATES	PROBLEMES CONSTATÉS	ACTIONS MENÉES	ACTEURS IMPLIQUÉS	INTERLOCUTEURS	ISSU DU DOSSIER	RECOMMANDATIONS
1	08/05/2020	Réunion mensuelle du NOYAU PLAIDOYER	(1) Evaluation de la mise en œuvre des actions planifiées, Planification mensuelle des actions de plaidoyer,	Délégués UCOP+, FOSI, RACO, TUMAINI, UNIVIE/SIDA, RENADEF, APRP, PASCO		(1) Rencontres de plaidoyer du mois d'Avril réalisées auprès des BCZ Goma et Karisimbi pour discuter autour de situations de ruptures en ARV pédiatriques (ABC/3TC et LPV/r) et en tests de dépistage VIH dans certaines FOSA de Karisimbi; D'autres rencontres de plaidoyer ont été réalisées auprès du PR CordAid, ASRAMES et les BCZ Kamango, Butembo, Binza, Beni, Walikale par téléphone sur des situations de ruptures en tests de dépistage VIH y rapportés; La ligne VIH ne sorte pas clairement dans le budget provincial (secteur santé en général); Existence du premier draft de l'édit (taxe VIH) à proposer à l'Assemblée Provinciale et au Gouvernement; Contacts de plaidoyer auprès du Président de l'Assemblée, la commission ECOFIN et les parlementaires alliés sur la question; Rencontres de plaidoyer auprès du PNMLS, PNLS, DPS, des BCZ Goma et Karisimbi autour de la question de paiement de deux dollars pour retrait ARV dans certaines FOSA de ZS précitées; Contact de plaidoyer auprès du représentant de l'ONUSIDA pour la tenue du CPMLS;	JCOP+ : (1) assurer le suivi des actions de plaidoyer planifiées, (2) rendre disponible les moyens de déplacement pour les rencontres; Membres du NOYAU : (1) de participer activement aux actions planifiées (même par délégation),
2	11/05/2020	Non prise en compte d'une ligne budgétaire VIH dans le budget de la province à travers une taxe spécifique	Production de la version finale de la lettre proposant l'édit de la proposition d'une taxe VIH en province du Nord Kivu	PNMLS, UCOP+ et autres Acteurs de la société civile (FOSI, RACO, TUMAINI, UNIVIE/SIDA, PASCO, APRP et RENADEF)	Gouverneur de Province Président Assemblée Provinciale Parlementaires alliés Ministre Provincial de la Santé	Existence d'une première copie de l'édit	-Demander les audiences auprès des interlocuteurs pour rencontres avec les interlocuteurs; -Susciter les parlementaires pour leur implication sur la question; Mobiliser des ressources locales VIH : taxe VIH à travers un édit provincial décrété par l'autorité provinciale;
3	14/05/2020	Ruptures des tests de dépistage VIH (Determine, Vikia et Unigold) dans certaines structures, dans la zone de santé de Goma et KARISIMBI	Contacts de plaidoyer auprès du BCZS Goma et Karisimbi	BCZS KARISIMBI et Goma		Présentation de la situation de ruptures de test de dépistage dans les structures de prise en charge ainsi que l'accès financier à certaines prestations VIH (dépistage VIH, retrait ARV, etc.)	Au BCZS : de contacter le PR et le PNLS pour discuter autour de la question des ruptures récurrentes en tests de dépistage VIH
4	15/05/2020	Mauvais état de l'actuel service VIH de l'hôpital provincial du Nord Kivu à la suite de travaux de construction du laboratoire moderne VIH à la place du bâtiment qu'occupé le service VIH de l'HPNK	Contacts auprès du PNLS et prestataires du service VIH de l'HPNK	MCP PNLS et Pharmacien du service VIH de l'hôpital provincial		Echanges et discussions avec MCP PNLS et le pharmacien du service VIH sur l'aménagement de l'actuel local qu'abrite le SVIH de l'hôpital provincial par PNLS en attendant la finalisation de laboratoire pour faire retourner le service VIH dans son ancien local	Respecter le délai de travaux de construction pour que le service VIH retourne dans son local



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihbtb.info

info@observatoirevihbtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

