

OBSERVATOIRE VIH/TB

République Démocratique du Congo

Paroles des usagers et des prestataires sur l'accessibilité et la qualité des services VIH/TB

Observatoire de l'accès et de la qualité des services VIH/TB, RD Congo



Financé par:

Nord-Kivu, Février 2020



I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire ; dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

Au Nord Kivu, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 23 Zones de Santé sous financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de Février 2020. Les données ont été collectées du 05 au 29 Février 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coinfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coinfection VIH/TB, dans la province du Nord Kivu ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Ce mois-ci, 439 personnes ont été interviewées par nos collecteurs d'informations, notamment 382 usagers des services et 57 prestataires des soins VIH/TB dans 57 formations sanitaires.

Les éléments ci-dessous ont été analysés :

Ruptures d'intrants :

- Médicaments ARV ;
- Tests de dépistage VIH ;
- Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
- Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens microscopiques et GeneXpert) ;
- Intrants charge virale ;

Accessibilité financière et ;

Niveau de satisfaction.

III.1 Ruptures d'intrants

Le tableau ci-dessous présente les déclarations des prestataires des soins quant aux ruptures en intrants VIH/TB.

De ceci découle les observations suivantes :

- Sur 57 FOSA visitées, 38 ont connu des ruptures dans l'un des intrants VIH/TB ; soit 67%
- 23 FOSA sur les 38 (61%) ont connu une rupture en CTX allant de plus de 4 semaines ;
- Pour les tests de dépistage VIH : 14 FOSA ; soit 37% ont manqué de Test Determine, suivi de 15 autres (39%) en manque de test Vikia et 16 (soit 42%) en test Unigold ;
- 2 FOSA, soit 5% ont manqué d'intrant de prélèvement pour la charge virale ; il s'agit des zones de santé de Masisi et Butembo ;
- Il s'observe également des ruptures en médicaments ARV.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Zone de semé	FCSA	Test/Determie	Test Mifa	Test Un-God	Infant de prélevement pour drage virale	Infant de prélevement pour CEO	Berdfs Ziehl	Centouche Geneport TB	ABG/STC pédiatrique	1 PVI/pédiatrique	DPV/STC	1 PVI/adulte	Médicament de traitement O	RHEZ	RH	INH	CTX
Raiduru	CS KIBUTU	≥4 Semaines															≥4 Semaines
	CS RABARE	≥4 Semaines															≥4 Semaines
	CS MARAMBI	2- <4 Semaines															≥4 Semaines
	CS BUTI GRANDE																≥4 Semaines
Goma	HGR KESHERO	2- <4 Semaines	2- <4 Semaines										≥4 Semaines				
	CS MAPENDO	1-2 Semaines	1-2 Semaines	1-2 Semaines													≥4 Semaines
	GOMA_CS CCUA	1-2 Semaines															≥4 Semaines
Ocha	CS PAKAZA	<1 Semaine															
Musterere	CS HALUNGA PA																2- <4 Semaines
	HGR MUSIBENE	1-2 Semaines		1-2 Semaines													
Kiyondo	CS RYANWONGE																≥4 Semaines
	CS MABARA												2- <4 Semaines				2- <4 Semaines
Karisimbi	CS MUNGANO SOLDAIRE																
	KARISIMBI_HGR VIRUNGA																≥4 Semaines
Rungubu	CS BUGUSA	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines								≥4 Semaines
	CS VIHIMBA																≥4 Semaines
Rungubu	CS RUMUKAGWA		≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines							≥4 Semaines
	HGR KIRITUMBA				≥4 Semaines								≥4 Semaines				≥4 Semaines
Bizenho	CS MAKASI	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines								
	CH CRCA				≥4 Semaines				≥4 Semaines	≥4 Semaines							≥4 Semaines
	CS LA LUMIERE	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				≥4 Semaines
	CH FERFI			≥4 Semaines					≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				≥4 Semaines
Beni	BENI_CS MABAKANGA		≥4 Semaines						≥4 Semaines								≥4 Semaines
	BENI_CS KASANGA		≥4 Semaines	≥4 Semaines									≥4 Semaines				≥4 Semaines
Masisi	MASISI_CS USHSHI				≥4 Semaines				≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				1-2 Semaines
	MASISI_CS KITSILE	≥4 Semaines	≥4 Semaines						≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines
Mabulolo	MABALALO_CS MABALALO																≥4 Semaines
	HGR MABALALO																≥4 Semaines
Binza	BINZA_HGR WANJUMBA	2- <4 Semaines	2- <4 Semaines	≥4 Semaines					2- <4 Semaines				≥4 Semaines				
	CS BIAMBWE			≥4 Semaines					≥4 Semaines								≥4 Semaines
	BINZA_CAMP 5 HEURES	2- <4 Semaines	2- <4 Semaines	≥4 Semaines					2- <4 Semaines								≥4 Semaines
	KIROTSHE_CS SAKI																1-2 Semaines
Kirotshe	KIROTSHE_CS BISHANGE	1-2 Semaines			1-2 Semaines												
	HGR KATWA		≥4 Semaines														
Wailale	WAILALE_HGR WAILALE	≥4 Semaines	1-2 Semaines														≥4 Semaines
	WAILALE_CS SÈNE CEPAC	2- <4 Semaines															1-2 Semaines
	CS SACRE CŒUR		≥4 Semaines	≥4 Semaines													≥4 Semaines
	WAILALE_CS BUBOLO			≥4 Semaines							≥4 Semaines	≥4 Semaines	≥4 Semaines				2- <4 Semaines
Nbre FCSA en Rupture	38	14	15	16	2	6	1	3	7	7	6	5	9	1	1	3	23
%	37%	39%	42%	5%	16%	3%	8%	18%	18%	16%	13%	24%	3%	3%	8%	62%	

Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers :

Il s'agit du manque en médicaments par les usagers lors de leur passage dans la structure de santé pour s'en procurer.

Les observations pour ce mois-ci sont les suivantes :

- 2 usagers, soit 1% ont manqué des médicaments ARV ; l'un au CS CAMPS 5HEURES de la zone de santé de Binza et un autre à l'HGR Virunga de Karisimbi ;
- 98 usagers, soit 26% dans les structures des zones de santé de Binza, Butembo, karisimbi, Kirotshe, Kyondo, Mabalako, Rutshuru, Rwanguba Vuhovi et walikale ;
- 5 usagers, soit 1% ont connu de problème dans la consultation pour un autre problème dont 3 au CH CBCA et 2 autres à l'HGR KITATUMBA dans la zone de Santé de Butembo.
- 2 usagers également ont manqué le prélèvement d'EID de l'enfant exposé au CS CAMPS 5HEURES de Binza et un autre au CH CBCA de Butembo.

III.2 Accessibilité financière

Tableau 2, Prestations déclarées payées par les prestataires

Zones de santé	FOSA	Dépistage VIH	Dossier de patient VIH+	Retrait de CTX	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose	Prélèvement des enfants exposés pour EID
Butembo	CH CBCA							
	CH FEPSI	3500		1000	8500	17000		8500
	CS LA LUMIERE	3500	1500	1000	8500	17000		8500
	CS MAKASI	3400						
Goma	HGR KYESHERO	5000			10200	85000	85000	
Karisimbi	CS MURARA	3400						
Katwa	HGR KATWA				3500	35000		
Kyondo	CSR KYAVINYONGE					25750		
Mutwanga	CSR MWENDA					25000	25000	12000
	MINIMUM	3400	1500	1000	3500	17000	25000	8500
	MAXIMUM	5000	1500	1000	10200	85000	85000	12000

Le tableau ci-dessus montre les différentes prestations déclarées payantes.

Le manque en intrants VIH et TB pousse certains prestataires à exiger une somme d'argent pour bénéficier de ces services ; il s'agit précisément du dépistage VIH qui reste payant dans certaines structures de santé dans les zones de santé de Butembo, Goma et Karisimbi.

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les usagers

Zones de santé	FOSA	Retrait des ARV	Retrait de la CTX	Consultation pour un autre problème de santé	Hospitalisation des IO
Beni	HGR BENI			1000	
Butembo	CH CBCA				8500
	CH FEPSI		1000		25000
	HGR KITATUMBA				18000
Karisimbi	CS MURARA	3400			
Rwanguba	CS BUGUSA			5000	17000
	CSR BUNAGANA			5000	25000
Vuhovi	CS MUSENDA			3400	
	CS VUHIMBA	3400	1000	1000	8500
	MINIMUM	3400	1000	1000	8500
	MAXIMUM	3400	1000	5000	25000

Les usagers rencontrés ont déclaré avoir payé pour le retrait des médicaments ARV ; il s'agit du CS MURARA de la zone de santé de Karisimbi, suivi du retrait de cotrimoxazole pour les infections opportunistes au CH FEPSI de la zone de santé de Butembo mais également des frais de consultation pour d'autres problèmes de santé ainsi que de l'hospitalisation pour les IO.

Notons que ces deux dernières prestations continuent de constituer les sommes les plus élevées comparativement au mois de janvier 2020.

Tableau 7, Niveau de satisfaction des usagers

Zones de santé	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Grand Total
Beni	6	11		17
Binza	18	6		24
Butembo		13	2	15
Goma	2	15		17
Karisimbi	1	12	12	25
Katwa		13	11	24
Kayna		9	7	16
Kirotshe		24		24
Kyondo	1	11	1	13
Mabalako		17		17
Masisi		17		17
Musienene		6	24	30
Mutwanga		17		17
Mweso	2	2	14	18
Oïcha		14		14
Rutshuru	1	28	1	30
Rwanguba	7	20	1	28
Vuhovi	7	7	2	16
Walikale	2	18		20
Grand Total	47	260	75	382
Pourcentage	12%	68%	20%	100%

Commentaires :

- 47 usagers peu satisfait ; soit 12% : prestataires très occupés, la CTX non servie, les IO

toujours occupés, besoin en approvisionnement des intrants,

- 260 usagers satisfaits (68%) : bonne prise en charge, adhérence au traitement,
- 75 usagers très satisfaits (20%) : bonne prise en charge, Tenofovir sans effet secondaire, adhérence au traitement.

CONCLUSION

D'une manière générale, le circuit d'approvisionnement en médicaments et autres intrants VIH/TB mis en place n'est toujours pas alimenté dans le sens d'espérer une prise en charge dite de qualité.

Les informations collectées et remontées par l'Observatoire ce mois-ci renseignent de problèmes de disponibilité des médicaments ARV, de la prophylaxie au cotrimoxazole, de tests de dépistage VIH et d'intrants de prélèvement pour la charge virale et de l'EID.

Aussi, certaines prestations supposées être gratuites ont été payantes par les usagers pour en bénéficier. C'est le cas du dépistage VIH (2\$) en zones de santé de Goma, Karisimbi, Butembo ; le prélèvement des enfants exposés pour l'EID (5\$) à Butembo et Mutwanga ; le retrait des ARV (2\$) dans les zones de santé de Karisimbi et Vuhovi.

Cependant, il s'observe ce mois-ci une amélioration dans l'approvisionnement en antituberculeux et autres intrants TB, étant donné qu'aucune rupture signalée dans les structures visitées.

