

**République Démocratique du Congo**

**Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH**

**“UCOP+”**

# OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur  
l’accessibilité et l’appréciation des services  
VIH/TB**

**Nord-Kivu, Octobre 2020**



Financé par:



## Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS .....	3
CONTEXTE .....	4
OBJECTIFS .....	4
RÉSULTATS .....	4
Rupture d'intrants .....	5
Accessibilité financière .....	7
Niveau de satisfaction des usagers .....	8
CONCLUSION .....	9
ACTIONS DE PLAIDOYER .....	10

## Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquis
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

## I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Nord Kivu, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 23 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les données collectées au mois d'Octobre 2020 dans 23 zones de santé au Nord Kivu à partir du 06 jusqu' au 29 Octobre 2020.

## II. OBJECTIFS

### II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

### II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de):

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

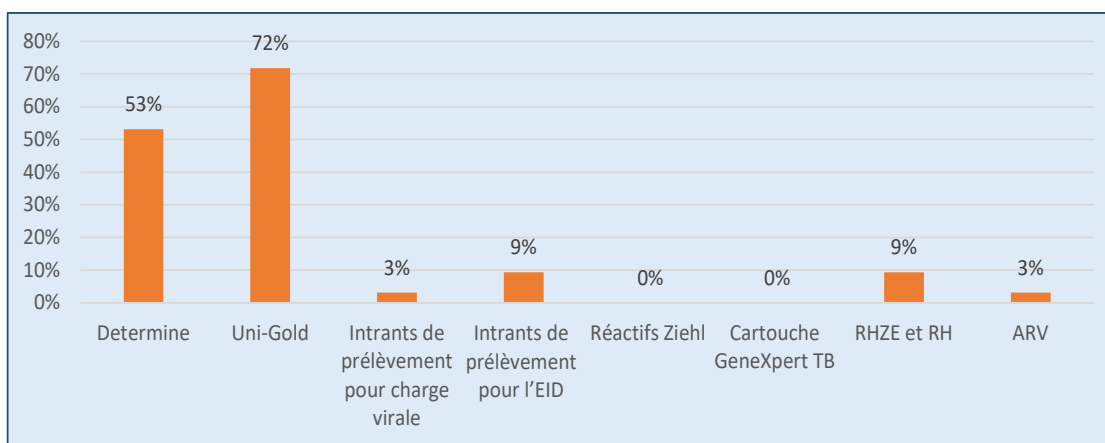
## III. RESULTATS

Au cours de ce mois, nous avons interviewés 332 personnes, dont 57 prestataires commis à la prise en charge VIH/Tuberculose et 275 usagers des services.

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- **Ruptures d'intrants** :
  - Médicaments ARV ;
  - Tests de dépistage VIH ;
  - Cotrimoxazole ;
  - Intrants TB (Genexpert TB, INH, 2RHEZ/4RH, 2RHEZ/10RH),
  - Intrants pour la charge virale
- **Accessibilité financière** : Déclarations des usagers et des prestataires par rapport au paiement de services VIH et Tuberculose
- **Niveau de satisfaction** : Niveau de satisfaction des usagers par rapport aux services VIH et tuberculose leur offert durant le mois

### III.1 Ruptures d'intrants



Sur 57 formations sanitaires visitées, 32 (56%) d'entre elles ont connu des ruptures en intrants VIH/TB.

Sur l'ensemble, le manque de tests de dépistage VIH constitue le nombre des déclarations le plus élevé avec 17 formations sanitaires en rupture de test Determine (53%) et 23 autres en test Unigold (72%).

Des ruptures également en RHZE et RH, des intrants pour la Tuberculose dans 3 FOSA (9%) ; par contre aucune rupture déclarée en réactifs Ziehl et Cartouche GeneXpert.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les Prestataires

Zone de santé	FOSA	Determine	Uni-Gold	Intrants de prélèvement pour charge virale	Intrants de prélèvement pour l'EID	Réactifs Ziehl	Cartouche GeneXpert TB	RHZE et RH	Un usager a manqué les ARV lors de son passage dans cette FOSA, quel ARV concerné ?	Durée de cette rupture de stock
<i>Binza</i>	CAMP 5 HEURES	15/10/2020								
	CSR KISHARO	11/10/2020								
	CS NYAMILIMA	09/09/2020								
	CS BURAMBA	01/10/2020								
<i>Goma</i>	SVIH/HÔPITAL PROVINCIA	01/10/2020	01/10/2020							
	HEAL AFRICA		01/10/2020		01/02/2020					
<i>Kamango</i>	CS BUKOHWA		01/10/2020							
	CS KAMANZARA	14/10/2020	01/10/2020							
<i>Karisimbi</i>	HOPITAL MILITAIRE									Du 12 au 17/10/2020
<i>Kayna</i>	CSR KANYABAYONGA		21/10/2020						TLD	
	HGR KAYNA	17/10/2020								
	CSR BUT SIRI	15/10/2020								
	CS BISHANGE	09/10/2020	10/10/2020							
<i>Kirotshe</i>	CSR NGUNGU	01/10/2020						03/10/2020		
	CSR SAKÉ	01/10/2020	01/10/2020							
	CS SHASHA	06/10/2020	06/10/2020		2020-10-01					
	HGR KYONDO		20/10/2020							
<i>Mabalako</i>	CS ALOYA		01/09/2020							
	CS KELEKELE		01/09/2020							
	HGR MABALAKO		13/10/2020							
	CS LUASHI		13/10/2020					13/10/2020		
<i>Mutvanga</i>	CSR BULONGO		01/10/2020					25/10/2020		
	CS BURUNGU		11/08/2020							
<i>Mweso</i>	CS ST BENOIT	24/09/2020	14/08/2020	24/09/2020						
	CS BUSHANGA		20/07/2020							
<i>Oicha</i>	HGR OICHA		10/10/2020							
	CSR MAPENDO	19/09/2020	16/10/2020							
	CSR RUBARE	17/09/2020	17/09/2020		20/09/2020					
	CS KATALE	05/09/2020	05/09/2020							
<i>Rutshuru</i>	CS RUTSHURU	16/09/2020	16/09/2020							
	CS 8ème CEPAC		31/08/2020							
<b>Walikale</b>										
<b>FOSA en Rupture</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>%</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>	<b>72%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

Zone de santé	FOSA	Retrait de CTX	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Retrait des ARV	Consultation pour autre problème de santé
<b>Goma</b>	CSR CARMEL	3			
<b>Kirotshe</b>	CS BISHANGE		1		
	CS SHASHA	3			
	CSR NGUNGU		2		
	CSR SAKE		2		
<b>Oïcha</b>	HGR OICHA	3		8	
<b>Walikale</b>	CS BILOBILO			3	
	HGR WALIKALE		1		2
Total		<b>9</b> <b>36%</b>	<b>6</b> <b>24%</b>	<b>11</b> <b>44%</b>	<b>2</b> <b>8%</b>

Vingt-cinq usagers au total (9%) des zones de santé de Goma, Kirotshe, Oïcha et Walikale ont connu des ruptures d'intrants pendant leur passage dans la formation sanitaire de prise en charge.

Il s'agit précisément du retrait de cotrimoxazole, de la Névirapine, des ARV et la consultation pour un autre problème de santé.

### III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires

Zone de santé	Formations sanitaires	Dépistage VIH	Retrait des ARV
<b>Goma</b>	SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL		4200
	CS MURARA	4000	

Les prestataires des zones de santé de Goma et Karisimbi ont déclaré avoir fait payer aux usagers pour bénéficier de certains services VIH et tuberculose.

Il s'agit précisément du dépistage VIH et du retrait des médicaments ARV.

Au centre de santé MURARA dans la zone de santé de Karisimbi, le dépistage VIH est payant (4000FC, soit 2 Dollars Américains) pour le motif que la structure paie elle-même les tests lorsqu'elle est en rupture.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Zone de santé	FOSA	Retrait des ARV	Consultation pour un autre problème de santé
<b>Biena</b>	HGR MAMBOWA		8000
<b>Goma</b>	SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL	4200	
<b>Kamango</b>	HGR KAMANGO		4000
<b>Mweso</b>	CS BURUNGU		2000

Au total 9 usagers (3%) de zones de santé de Biena, Goma, Kamango et Mweso ont déclaré avoir payé pour bénéficier de certains services VIH/TB, 6 parmi eux ont payé pour le retrait des médicaments ARV au SVIH/HÔPITAL PROVINCIAL de la zone de santé de Goma et 3 autres la consultation pour une autre maladie.

### III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Zone de sante	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
<i>Biena</i>			1	1	2
<i>Binza</i>			6	21	27
<i>Goma</i>	1	13	9	3	26
<i>Kamango</i>			8		8
<i>Karisimbi</i>			15	4	19
<i>Katwa</i>			6	19	25
<i>Kayna</i>			7	10	17
<i>Kirotshe</i>			24		24
<i>Kyondo</i>			10	1	11
<i>Mabalako</i>			2	1	3
<i>Masisi</i>		1	1		2
<i>Musienene</i>			14	16	30
<i>Mutwanga</i>			1	7	8
<i>Mweso</i>				16	16
<i>Oicha</i>			10	1	11
<i>Rutshuru</i>			7	23	30
<i>Walikale</i>		1	14	1	16
Total	1	15	135	124	275

- 15 usagers au total, dont 13 de zones de santé de Goma ont déclaré la prise en charge de peu satisfaisante en ces mots : "Nous avons besoin d'une assistance financière et en nature" "Il faudra organiser une sensibilisation dans les camps militaires en matière de VIH car nous avons toujours un retard avec des complications TBC et autres" dixit un usager du CS KANYABAYONGA de la zone de santé de Kayna. "Intéressée plus du souci et de l'implication continue des partenaires dans le suivi des personnes vulnérables ; nous suggérons l'intégration du volet nutritionnel dans notre PEC"

- 135 ont été satisfaits du service par l'accueil au sein des structures de prise charge et du soutien des différents partenaires dans la lutte contre le VIH.

- 124 ont été très satisfait en ces mots : " pour chaque consultation j'augmente le poids" "depuis que je suis sur le TLD je n'ai aucune complication"



## CONCLUSION

Globalement, selon les analyses faites ce mois-ci, il s'observe une certaine amélioration dans la disponibilité des médicaments et autres intrants VIH et TB au niveau de formations sanitaires visitées. Certes, dans certaines FOSA, les prestataires rencontrés déclarent avoir connues de ruptures en tests de dépistage (Determine, Unigold) dans 17, soit 53% et 23 FOSA, soit 72% et en intrants de prélèvement pour l'EID dans les zones de santé de Goma (CS MAPENDO), Kirotshu (CS SHASHA), Rutshuru (CS RUBARE) ; en RHZE et RH respectivement les ZS de Kirotshu (CS NGUNGU), Masisi (CS LUASHI) et Mutwanga (CS BULONGO). Seul l'hôpital Militaire de la zone de Karisimbi a déclaré avoir connu de rupture de TLD. A côté de déclarations de prestataires quant aux ruptures, les usagers rencontrés, 11 d'entre eux, soit 44%, 9, soit 36% et 6, soit 24%, ont affirmé avoir manqué les médicaments ARV, le cotrimoxazole et la névirapine pour enfant exposé dans leurs structures de prise en charge. Dans l'ensemble, le manque de tests de dépistage VIH constitue le nombre des déclarations le plus élevé.

Quant au paiement de prestations VIH et TB, les prestataires de zones de santé de Goma et Karisimbi ont déclaré avoir fait payer le retrait ARV à la hauteur de 4200FC au sein du service VIH de l'hôpital provincial du Nord Kivu et le dépistage VIH au centre de santé Murara pour un montant de 4000FC. Il justifie le paiement du dépistage par de ruptures de stock ; et que la structure en a acheté (les tests) pour leur propre frais.

**ACTIONS DE PLAIDOYER:**

N°	DATES DE RENCONTRES	PROBLEMES CONSTATES	ACTIONS MENEES	INTERLOCUTEURS	ACTEURS IMPLIQUES	ISSUS DU DOSSIER	RECOMMANDATIONS
01	21/10/2020	Problème de changement de molécule ARV TLE au TLD aux patients de service VIH dans la province du Nord Kivu	Echanges de plaidoyer auprès de MCP PNLS Goma pour la situation de l'approvisionnement des médicaments VIH dans la structure de prise en charge et le PNLS sont concernées par la situation	PR CORDAID et BPC PNLS	Membres du Noyau Plaidoyer (FOSI, RENADEF, GRAM, UNIVIE/SIDA et UCOP+)	Le PR CORDAID Goma et le BPC PNLS rassurent que l'approvisionnement sera pris en compte mais les patients peuvent retourner sur TLE.	S'intéresser et prendre la responsabilité de la situation pour que les patients soient soumis aux TLD comme prévu dans le nouveau protocole ;
02	22/10/2020	Décès des patients au service VIH de CBCA Virunga à la zone de santé de KARISIMBI	Descente à l'HGR VIRUNGA, prise de contact avec MD, sur les problèmes de décès des malades PVVIH au sein de la structure	MD de l'HGR VIRUNGA ;	Acteurs de la société civile membres du Noyau Plaidoyer VIH FOSI, GRAM et UCOP+	Non accompagné des malades, absence d'appui nutritionnelle, consultation avec un grand retard au malade ;	PR, SR : Appuis des PVVIH sur les visites à domiciles et combattre la stigmatisation et la discrimination des PVVIH dans la province
03	26/10/2020	Participations des partenaires de la mise en œuvre	Prendre contact avec PR et SR pour comprendre le pourquoi de leurs participations	PR CORDAIR et SR PPSSP	Membres des organisations de la société civile (RENADEF, PASCO et UCOP+) ;	Organisations de réunion Hebdomadaire entre société civile et partenaire	Lister les actions envisagées



Plus d'infos ?

[www.ucopplus.org](http://www.ucopplus.org)

[www.observatoirevihbtb.info](http://www.observatoirevihbtb.info)

[info@observatoirevihbtb.info](mailto:info@observatoirevihbtb.info)

[info@ucopplus.org](mailto:info@ucopplus.org)

Mise en page: Gaudens Maheshe

