

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**

Nord-Kivu, Juin 2020



Financé par:



Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	4
Rupture d'intrants	5
Accessibilité financière	7
Niveau de satisfaction des usagers	8
CONCLUSION	9

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Nord Kivu, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 23 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les données collectées à partir du 05 au 30 juin 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de):

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Pour ce mois, 499 personnes ont été interviewées, dont 419 usagers de services et 80 prestataires des soins commis à la prise en charge VIH/TB dans 80 formations sanitaires au Nord Kivu.

Indicateurs analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

III.1 Ruptures d'intrants

Le tableau ci-dessous présente les déclarations des ruptures en intrants VIH/TB selon les prestataires des soins rencontrés au cours du mois.

Sur les 80 formations sanitaires visitées, 52 parmi elles ont connu des ruptures, ce qui représente 65%.

- Ruptures déclarées dans 16 zones de santé sur les 23 suivies par le dispositif ; soit 70%.
- Ruptures en tests de dépistage VIH : Determine 17 FOSA ; soit 33% – Vikia 29 FOSA ; soit 56% –Unigold 33 FOSA ; soit 63%.
- Ruptures en intrants et tests TB : 2RHEZ/4RH 2 FOSA ; soit 4% – 2RHEZ/10RH 4 FOSA ; soit 8% – intrants de prélèvement pour l'EID 8 FOSA ; soit 15%.
- Ruptures en Cotrimoxazole ; 6 FOSA soit 12%.
- Des ruptures en molécules ARV adultes et pédiatriques :
 - o TDF/3TC/DTG : 4 FOSA soit 8% ;
 - o TDF/3TC/EFV : 5 FOSA soit 10% ;
 - o ABC/3TC pédiatrique : 10 FOSA soit 19% ;
 - o LPV/r pédiatrique : 12 FOSA soit 23% ;
 - o AZT/3TC + LVP/r : 9 FOSA soit 17%.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les Prestataires

Zone de santé	FOSA	Determine	Test Vikia	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour FEID	TDF/3TC/DTG	TDZ/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/pédiatrique	AT/3TC/LPV/INH	ABC-3TC/DRV/r	ZRHEZ/4RH	ZRHEZ/10RH	CTX
Mabalako	CS ALOVA	2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines
	CS MABALAWO										≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines
	CS KELEKELE														≥ 4 Semaines
	CS MABALAWO						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines
Mwarwanga	CS Bieme CEPAC	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
	HGR WAIKALE	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
	CS BILOBILO	< 1 Semaine													
	CS SACHRE COEUR	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										
Rwanguba	CS BUGUSA				≥ 4 Semaines		1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines			1 - 2 semaines
	HGR RVANGUBA						1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines			2 - < 4 Semaines
	CSR BUNAGANA														1 - 2 semaines
	HGR KITATUMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										≥ 4 Semaines
Butembo	CH FEPSI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										
	CS MAKASI				≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS LA LUMIERE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS BUHOHWA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
Kamungo	CS BUGANDO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CSKAMAZARA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS KASANGA	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines									
	CS MABAKANGA	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines									
Karisimbi	CS KANZULI	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines									
	HOPITAL MILITAIRE	2 - < 4 Semaines													
	HGR VIRUNGA						< 1 Semaine	1 - 2 semaines							
	CS MABANGA	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
Brambo	CS Iuya	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS NAHE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	HGR BIRAMBIZO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS RUSEKERA	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines
Beni	CS BUSHUSA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS KATOHI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS RUSEKERA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS KIZIMBA	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines									
Banza	CS Isibiru	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS NYAKAKOMA														
	CS NYAMULIMA														
	HGR NYAMULIMA	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines									
Mweso	CAMP 5 HEURES	≥ 4 Semaines													
	CS ST BENOIT	1 - 2 semaines													
	CS Bushanga														
	HGR MWESO	1 - 2 semaines													
Rufshuru	CS MURAMBI	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS KALENGERA	1 - 2 semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines									
	CS NATALE	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines									
	CS LUASHI	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines
Masisi	CS BUKOMBO	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine
	CS BUABO														
	CS SHASHA	< 1 Semaine	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines									
	CSR SAKE	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	< 1 Semaine	1 - 2 semaines				
Goma	HGR CHARITE MATERNELLE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
	CS CCLCA	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines									
	HGR LUBERO						≥ 4 Semaines								
	Nbre FOSA en Rupture	17	29	33	2	8	5	10	12	9	5	12	2	4	6
%	33%	56%	63%	4%	15%	10%	19%	23%	17%	10%	23%	4%	8%	12%	

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers

Zone de santé	FOSA	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Consultation pour autre problème de santé	Névirapine pour enfant exposé	Prélèvement d'EID de l'enfant exposé	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
Binza	CS NYAMILIMA					1	
	HGR NYAMILIMA					1	
	CAMP 5 HEURES					1	
Goma	CS CCLKA	2					
	HGR CHARITE MATERNELLE	1		1			
Kirotshe	CS BWEREMANA				1		
	CS SHASHA				1		
	CSR SAKE				1		
Kyondo	CS MUSEYA		1				
	HGR KYONDO		2				
Mabalako	ALOYA	1					
	CS MABALAKO	4					
	CS KELEKELE	2					
Vuhovi	HGR VUHOVI			1			1
Total Usagers	20	10	3	2	3	3	1
Pourcentage	4%	50%	15%	10%	15%	15%	5%

Au total 20 usagers ; soit 4% ont déclaré avoir connu de rupture lors de leur passage dans la structure de santé pour le retrait des médicaments. Il s'agit des zones de santé de Binza, Goma, Kirotshe, Kyondo, Mabalako et Vuhovi.

Retrait Cotrimoxazole : 10 usagers soit 50% ; Retrait de l'INH : 3 usagers soit 15% ; Consultation pour un autre problème de santé : 2 usagers soit 10% ; Névirapine pour enfant exposé 3 usagers soit 15% ; Prélèvement de l'EID enfant exposé : 3 usagers soit 15% ; Prélèvement crachat pour le diagnostic TB : 1 usager soit 4%.

III.2 Accessibilité financière

Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires

Zone de santé	FOSA	Dépistage VIH	Hospitalisation pour les IO
Karisimbi	HOPITAL MILITAIRE		38000
Butembo	CH FEPSI	4000	16000
Goma	CASOP		8000

Dans le tableau ci-haut, les différentes prestations déclarées payées selon les prestataires de soins VIH/TB rencontrés dans les formations sanitaires.

Dans la zone de santé de Butembo, le dépistage VIH est fait moyennant une somme de 4000 FC ; soit deux dollars américains au CH FEPSI ; viennent ensuite les frais d'hospitalisation dont le montant s'élève entre 38000fc au maximum et 8000 FC au minimum dans les zones de santé de Goma et Karisimbi.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Zone de santé	FOSA	Consultation pour un autre problème de santé
Rwanguba	CSR BUNAGANA	5000
	CS BUGUSA	5000
Vuhovi	CS VUHIMBA	4000
	HGR VUHOVI	4000
	MAXIMUM	5000
	MINIMUM	4000

Les usagers rencontrés ont déclaré avoir déboursé la somme de 5000 FC au maximum et 4000 FC pour la consultation pour un autre problème de santé au sein des structures de prise en charge. C'est le cas des zones de santé de Rwanguba et Vuhovi.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Zone de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
Beni		5	18	5	28
Binza		3	20	6	29
Birambizo			6	3	9
Butembo			17	3	20
Goma	1	2	6		9
Kamango			29		29
Karisimbi			17	5	22
Katwa			11	11	22
Kayna			13	8	21
Kirotshe			23	1	24
Kyondo			9		9
Lubero			20		20
Mabalako			9		9
Masisi			10		10
Musienene			4	6	10
Mutwanga			5	1	6
Mweso			5	20	25
Oicha			15		15
Rutshuru			15	15	30
Rwanguba		10	23	2	35
Vuhovi		4	10	2	16
Walikale			17	4	21
Total Usagers	1	24	302	92	419
Pourcentage	0%	6%	72%	22%	100%

Le tableau ci-haut présente les déclarations des usagers rencontrés quant au niveau de satisfaction par rapport aux services VIH/TB leur offerts durant le mois.

Commentaires :

- 1 usager n'a pas été satisfait par la non disponibilité du prestataire des soins commis à la prise en charge VIH/TB lors de son passage dans la formation sanitaire pour le rendez-vous ;
- 24 usagers ont été peu satisfaits par le manque des tests de dépistage VIH ; du manque d'encadrement au sein de la structure de prise en charge ainsi que des intrants pour le suivi biologique ;
- 302 usagers ont été satisfaits par la gratuité des services VIH/TB leur offerts,
- 92 usagers ont été très satisfaits par la bonne adhérence au traitement ; un bon accompagnement des prestataires des soins, l'introduction de la nouvelle molécule (le Dolutégravir) qui n'a pas d'effets secondaires.

CONCLUSION

La disponibilité des tests de dépistage continu à poser problème dans les zones santé suivies par l'Observatoire. Les analyses faites, démontrent que sur les 80 FOSA visitées durant le mois, 52 FOSA soit 65% ont connu de ruptures en l'un de tests de dépistage VIH (determine, Unigold, Vikia) ; ce qui aurait un impact sur l'offre de ce service aux clients désireux se faire dépister.

Aussi, des ruptures en molécules ARV (TDF/3TC/DTG, TDF/3TC/EFV, ABC/3TC pédiatrique, LPV/r pédiatrique, AZT/3TC + LVP/r) ont notifiées dans les structures de zones de santé de Mabalako, Mutwanga, Walikale, Rwanguba, Birambizo, Masisi et Goma.

Pour ce qui est de l'accessibilité financière, le prestataire rencontré de la zone de santé de Butembo a déclaré avoir fait payer le dépistage VIH au centre de santé FEPSI. L'hospitalisation reste la prestation la plus coûteuse supportée par les usagers de zones de santé de Goma, Karisimbi et Butembo durant ce mois.



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihtb.info

info@observatoirevihtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

